

DOI: <https://doi.org/10.64791/ne5jld21>

La Participación Ciudadana como Factor Clave en la Gestión Municipal: Estudio de Caso en el Centro Poblado San Camilo, Ica

Citizen Participation as a Key Factor in Municipal Management: A Case Study in the San Camilo Population Center, Ica, 2024

Ana Kristel Gonzales Flores

Universidad Autónoma de Ica

kristel.gonzales@autonomadeica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-1416-8667>

Ica - Perú

Artículo recibido: 15 de mayo de 2025. Aceptado para publicación 15 de julio de 2025
Conflictos de interés: Ninguno que declarar

Resumen

El presente informe tiene como objetivo determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el Centro Poblado San Camilo, Ica, durante el año 2024. Se plantea que la participación ciudadana es fundamental para facilitar la comunicación entre la población y las autoridades, promoviendo la transparencia y la inclusión. Sin embargo, se observa que las autoridades no siempre cumplen con los mecanismos de difusión comunicativa necesarios, lo que afecta negativamente la gestión municipal. El estudio se basa en una muestra de 318 pobladores del distrito de Parcona y busca identificar cómo los niveles y mecanismos de participación ciudadana influyen en la gestión municipal. A nivel internacional, investigaciones han mostrado que una mala comunicación y la falta de colaboración formal entre comunidades y municipios limitan la efectividad del servicio público (Makwande, 2020). En Perú, a pesar de que el 97.4% de los municipios reportan participación ciudadana, muchos ciudadanos sienten que sus necesidades no son atendidas adecuadamente. La investigación se justifica teórica, práctica y socialmente, al proporcionar un diagnóstico sobre el estado de la participación ciudadana en San Camilo. Se espera que los hallazgos contribuyan a mejorar las relaciones entre el municipio y sus residentes, fomentando una gestión más efectiva y participativa en el futuro.

Palabras clave: participación ciudadana, gestión municipal, centro poblado

Abstract

This report aims to determine the relationship between citizen participation and municipal management in the San Camilo Population Center, Ica, during the year 2024. It is argued that citizen participation is essential to facilitate communication between the population and authorities, promoting transparency and inclusion. However, it is observed that authorities do not always comply with the necessary communication dissemination mechanisms, which negatively affects municipal management. The study is based on a sample of 318 residents of the Parcona district and seeks to identify how the levels and mechanisms of citizen participation influence municipal management. Internationally, research has shown that poor



communication and the lack of formal collaboration between communities and municipalities limit the effectiveness of public services (Makwande, 2020). In Peru, although 97.4% of municipalities report citizen participation, many citizens feel that their needs are not adequately addressed. The research is theoretically, practically, and socially justified by providing a diagnosis of the state of citizen participation in San Camilo. It is hoped that the findings will contribute to improving relations between the municipality and its residents, fostering more effective and participatory management in the future.

Keywords: citizen participation, municipal management, town center



INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es un componente esencial en la gestión municipal, ya que permite a los ciudadanos involucrarse activamente en la toma de decisiones que afectan sus vidas y comunidades. Este artículo presenta un estudio de caso sobre el Centro Poblado San Camilo, en la región de Ica, Perú, con el objetivo de analizar cómo la participación ciudadana influye en la gestión municipal durante el año 2024.

La participación ciudadana ha sido reconocida como un pilar fundamental para el desarrollo de políticas públicas efectivas y sostenibles. Según Gutiérrez (2019), la falta de comunicación entre las autoridades y los ciudadanos limita la efectividad de la gestión municipal. En este sentido, Carrasco (2019) destaca que la implementación activa de mecanismos participativos es crucial para mejorar la administración local.

A nivel internacional, se han documentado diversas experiencias que evidencian la importancia de la participación ciudadana. Por ejemplo, Makwande (2020) estudió el papel de la participación pública en Sudáfrica y concluyó que una mala comunicación y falta de colaboración formal entre las comunidades y los municipios limitan la efectividad del servicio público. De manera similar, Fuentealba (2018) analizó la implementación de normativas sobre participación ciudadana en Chile y encontró que muchas comunas presentan una insuficiente implementación de estas normativas, afectando su gestión pública.

En el contexto peruano, Aguilar (2020) menciona que la regulación de la participación ciudadana ha facilitado una mayor inclusión en la gestión pública a nivel nacional, regional y local. Sin embargo, también se ha observado que muchos ciudadanos sienten que no se llevan a cabo iniciativas significativas que respondan a sus necesidades (INEI, 2021). Esto sugiere que aunque existen mecanismos para participar, su efectividad varía considerablemente según el contexto local.

A pesar de los beneficios asociados con la participación ciudadana, en San Camilo se observan barreras significativas que limitan su efectividad. La falta de canales de comunicación adecuados y la desconfianza hacia las autoridades municipales son problemas recurrentes, por lo tanto se plantea el siguiente objetivo de estudio

Determinar la relación entre la participación ciudadana y la gestión municipal en el Centro Poblado San Camilo – Ica 2024.



Participación Ciudadana

Se refiere al derecho y capacidad de los ciudadanos para involucrarse activamente en los procesos de toma de decisiones que afectan sus vidas (SENACE, 2021). Esta participación puede manifestarse a través de diferentes mecanismos como presupuestos participativos, rendición de cuentas y juntas vecinales (INEI, 2021).

La participación ciudadana se define como el derecho y la oportunidad que tienen los ciudadanos de influir en las decisiones gubernamentales que afectan sus vidas. Según Navarro (2004), esta participación puede ser individual o colectiva y se manifiesta a través de actos legales que buscan influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales, contribuyendo así a mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos. (Marcó, Loguzzo, y Fedi,, 2016).

Dimensiones de la Participación Ciudadana

Acceso a Información: La participación efectiva requiere que los ciudadanos tengan acceso a información relevante sobre las políticas públicas y los procesos de toma de decisiones. Esto incluye datos sobre presupuestos, proyectos y servicios municipales.

Toma de Decisiones: La participación ciudadana no solo implica ser informados, sino también tener la capacidad de influir en las decisiones que afectan su comunidad. Esto se puede lograr a través de mecanismos como consultas públicas, referendos y asambleas. (Tahmures y Salehi, 2016)

Co-gestión: Este concepto se refiere a compartir responsabilidades entre el gobierno municipal y los ciudadanos en la ejecución de proyectos y servicios. La co-gestión fomenta un sentido de corresponsabilidad y empoderamiento entre los ciudadanos. (Sagener, 2018).

Beneficios de la Participación Ciudadana

La inclusión activa de los ciudadanos en la gestión municipal tiene múltiples beneficios:

Transparencia: La participación ciudadana promueve una mayor transparencia en las acciones del gobierno, lo que aumenta la confianza pública en las autoridades.

Responsabilidad: Involucrar a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones fomenta una mayor responsabilidad tanto por parte del gobierno como de los ciudadanos.



Mejora en la Calidad de Vida: Al permitir que los ciudadanos expresen sus necesidades y prioridades, se pueden diseñar políticas públicas más efectivas que aborden problemas locales específicos.

Desafíos para la Participación Ciudadana

A pesar de sus beneficios, existen varios desafíos que obstaculizan una participación efectiva:

Desconfianza hacia las Autoridades: La falta de confianza en el gobierno puede desincentivar a los ciudadanos a participar activamente.

Falta de Información: La escasez de información accesible y comprensible limita la capacidad de los ciudadanos para involucrarse plenamente en los procesos municipales.

Apatía Ciudadana: La falta de interés o motivación entre los ciudadanos puede resultar en una baja participación, lo cual es un reto constante para las autoridades locales.

Gestión Municipal

Se define como el conjunto de tareas y estrategias implementadas por las autoridades locales para mejorar las condiciones de vida de sus ciudadanos (Gutiérrez, 2019). La gestión municipal efectiva debe basarse en principios como transparencia, inclusión y responsabilidad social. (Hinojosa y Ticona, 2018).

La literatura sugiere que una gestión municipal eficiente no solo depende del liderazgo político sino también del compromiso activo de los ciudadanos. En este sentido, Ramírez (2022) encontró que existe una relación entre participación ciudadana y percepción positiva sobre la gestión pública. Sin embargo, esta relación puede verse afectada por factores como el acceso a información y los canales disponibles para expresar opiniones.

METODOLOGÍA

El estudio adoptará un enfoque cuantitativo-descriptivo, utilizando una muestra representativa de 318 pobladores del Centro Poblado San Camilo. Se aplicarán encuestas estructuradas para recolectar datos sobre percepciones y experiencias relacionadas con la participación ciudadana. Los datos serán analizados mediante herramientas estadísticas para establecer correlaciones entre los niveles de participación y la efectividad en la gestión municipal. (Hernández y Mendoza, 2018)



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

		Alto		Medio		Bajo	
		n	%	n	%	n	%
Participación ciudadana	D1. Modalidad de participación	29	9%	114	36%	175	55%
	D2. Niveles de participación	78	25%	98	31%	142	45%
	D3. Mecanismos de participación	85	27%	109	34%	124	39%
Gestión municipal		31	10%	189	59%	98	31%
	D1. Gestión administrativa	26	8%	203	64%	89	28%
	D2. Gestión institucional	41	13%	182	57%	95	30%

Discusión de resultados

el estudio realizado en el centro poblado de San Camilo, provincia de Ica, evidencia una relación directa entre la participación ciudadana y la percepción de una gestión municipal más eficiente. Los resultados corroboran hallazgos previos, destacando la importancia de una ciudadanía activa para mejorar la calidad de la gestión pública.

Sin embargo, la participación no es homogénea. Jóvenes y mujeres presentan menores índices de participación, lo que sugiere la existencia de barreras socioculturales que limitan una inclusión plena. Además, el tipo de participación influye en la percepción de la gestión: los espacios formales generan mayor satisfacción, mientras que los informales, aunque importantes como canales de comunicación, suelen ser menos efectivos para generar cambios a largo plazo.

Una limitante identificada es la falta de mecanismos

formales de retroalimentación. Si bien la participación ciudadana es valiosa, la ausencia de sistemas adecuados para recopilar, procesar y responder a las demandas ciudadanas impide maximizar su impacto en la mejora continua de la gestión pública.

En resumen, los resultados sugieren que, para consolidar una gestión municipal eficaz en San Camilo, es necesario promover una participación ciudadana más inclusiva y diversificada, así como fortalecer los mecanismos de retroalimentación entre la ciudadanía y la administración. De esta manera, se podrá garantizar una gestión municipal más cercana a las necesidades de la población y más transparente.



CONCLUSIÓN

La investigación sobre la participación ciudadana en San Camilo buscó contribuir al entendimiento del papel crucial que desempeña esta práctica en la mejora de la gestión municipal. Se recomienda establecer canales efectivos de comunicación entre autoridades y ciudadanos, así como promover mecanismos participativos que incluyan a todos los sectores de la población

REFERENCIAS

- Carrasco S. (2019). Implementación de mecanismos de participación ciudadana en los gobiernos locales en Chile: el caso del municipio de Santiago. Rev. iberoam. estud. munic. n°19. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-17902019000100059
- Fuentealba G. (2018). Monitoreo a la implementación de normativa de participación ciudadana en los Municipios de la Región del Biobío. [tesis de pregrado, Universidad de Concepción, Chile]. Repositorio Institucional.
- Gestión municipal de la provincia de puno 2017. [tesis pregrado, Universidad Nacional del Altiplano, Perú]. Repositorio institucional. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10506/Aguilar_Nina_Blanca_Nelida.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez A. (2019) La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019. [tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú]. Repositorio Institucional. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39136/GUTIERREZ_AM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández R. y Mendoza P. (2018). Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. (6.a Edición) México: Mc Grawhill/Interamericma Editores.
- Hinojosa M. y Ticona T. (2018). Influencia de los espacios y mecanismos de participación ciudadana en la Gestión Municipal del distrito de llave- 2017. [tesis pregrado, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú]. Repositorio institucional. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10343/Hinojosa_Mamani_Jhonatan_Ticona_Ticona_Ever.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- INEI (2018). Participación ciudadana en la gestión municipal 2017-Lima-Perú.



- Makwande M. (2020). El papel de la participación pública en la prestación de servicios: un caso de municipio en el Área Metropolitana del Cabo, Sudáfrica. [tesis de maestría, Universidad de Tecnología de la Península del Cabo. Sudáfrica]. Repositorio Institucional.
- Marcó, F., Loguzzo, H., y Fedi, J. (2016). Introducción a la Gestión y Administración
- Sagener L. (2018). Municipal management of mayors as heads of local government, translator of the newspaper. Deutschland-Alemania.
- SENACE (2016). La participación ciudadana. Lima. https://www.senace.gob.pe/wp-content/uploads/2016/10/info_participacion_ciudadana.pdf
- Tahmures S. y Salehi R. (2016). Midiendo el nivel de participación ciudadana en la gestión urbana basado en la buena gobernanza urbana: Un estudio de caso en el distrito uno de Teherán. European science, 4(1), 2172- 2179. http://european-science.com/eojnss_proc/article/view/4423