

RESILIENCIA ESTUDIO EN PROFESORES DEL NIVEL PRIMARIA DE LA REGIÓN ICA EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA, 2020

RESILIENCE
STUDY IN PRIMARY LEVEL TEACHERS
OF THE ICA REGION IN THE CONTEXT OF
HEALTH EMERGENCY, 2020

Dr. José Huamán Narvay
21851873
jose.huaman@autonomadeica.ed.pe
Código Orcid: N° 0000-0001-5400-5737

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de resiliencia en profesores del nivel primaria de la Región Ica, empleándose el nivel descriptivo de corte transversal, tomándose una población de 145 docentes elegidos aleatoriamente, a los cuales, mediante la virtualidad por el contexto se les aplicó el instrumento psicométrico en formato web denominado Escala de Resiliencia de Connor y Davidson (CD-RISS 25) llegando a obtener el resultado que determinó niveles normales de resiliencia con el 55.9% y niveles alto con 31.7%, encontrándose también que sólo el 12.4% presentan niveles bajo de resiliencia, llegando a la conclusión que la resiliencia en los profesores del nivel primaria se gestiona adecuadamente y en base al análisis de las dimensiones e indicadores, el profesor genera su autocuidado emocional frente a la adversidad.

Palabras clave: Persistencia, control, adaptabilidad, propósito, espiritualidad.



Abstract

The purpose of the study was to determine the levels of resilience in primary school teachers in the Ica Region, using the descriptive cross-sectional level, taking a population of 145 randomly chosen teachers, to whom, through the virtuality of the context, it was applied the psychometric instrument in web format called the Connor and Davidson Resilience Scale (CD-RIS 25), obtaining the result that determined normal levels of resilience with 55.9% and high levels with 31.7%, also finding that only 12.4% present low levels of resilience, reaching the conclusion that resilience in primary-level teachers is adequately managed and based on the analysis of dimensions and indicators, the teacher generates emotional self-care in the face of adversity.

Keywords: Persistence, control, adaptability, purpose, spirituality.

Línea de investigación: Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Introducción

La salud emocional humana es un tema al que se le debe prestar atención en el contexto de emergencia sanitaria por el Covid-19, tal como lo indican la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS), enfatizando que la resiliencia constituye un factor de seguridad humana frente a diferentes fuentes de amenazas para la salud humana y deben gestionarse a nivel individual y social para garantizar la salud para todos (Korc, Hubbard, Suzuki, y Jimba, 2016). De este modo se da apertura a un enfoque de seguridad humana para generar un óptimo desempeño en sus actividades frente a las vulnerabilidades y amenazas que nos presenta la pandemia.

Vivimos en tiempos de incertidumbre a nivel mundial y nos reconocemos como personas frágiles y vulnerables pero también con resistencia para enfrentar circunstancias adversas, preocupaciones y presiones (OPS, 2020). Esta resistencia, demuestra que el ser humano tiene habilidades emocionales, cognitivas y sociales, los cuales pone en práctica para tener un autocontrol o balance emocional y mental para continuar desarrollando las diversas actividades laborales.

El Ministerio de Salud (MINSA) mediante el documento técnico denominado Plan de Salud Mental Perú, 2020 – 2021 (en el contexto Covid-19)

establece la forma adecuada de seguimiento a la pandemia con la intención de promover el bienestar de la población a través del autocuidado y cuidado mutuo que permita disminuir el impacto de la pandemia (MINSA, 2020). Estas orientaciones involucraron a toda actividad humana, con alcance al sector educación, tal como lo estableció el Ministerio de Educación (MINEDU), donde el servicio educativo cambió de ser presencial a no presencial, es decir, se pasó al trabajo remoto o virtualidad con alcance a instituciones educativas públicas y privadas (MINEDU, 2020). Del mismo modo, las políticas gubernamentales constituyen herramientas para enfrentar la adversidad, siendo la resiliencia una capacidad para enfrentarla (Figuerola, 2005).

En la Región Ica, los profesores pertenecientes a la Educación Básica Regular (EBR), siguiendo las orientaciones metodológicas del MINEDU a través de los órganos descentralizados Unidades de Gestión Educativa Local (UGEL) continuaron desarrollando el servicio educativo, en la modalidad a distancia o remoto, a pesar de la adversidad generada por la pandemia, lo que genera una necesidad de investigar si el profesor gestiona adecuadamente la resiliencia en este contexto, mediante la identificación de los niveles de resiliencia y de sus dimensiones.

Existen Investigaciones de resiliencia en docentes como las de Román, y otros (2020) en latinoamérica, titulada Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de Covid-19, quienes determinaron en base al análisis de sus resultados que la resiliencia docente fue la clave de éxito de transformación y consideraron que la resiliencia es un acto pedagógico de modelo docente capaces de enfrentar la adversidad como oportunidad para crecer.

Otro estudio realizado por Segovia, Fuster, y Ocaña (2020) denominado Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú, cuyo propósito fue analizar la experiencia docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en base a la diversidad, culturas y contextos, siendo el resultado general del estudio cualitativo que el profesor se adapta a los diversos cambios que se le presentan en el trabajo docente, convirtiendo las limitaciones en fortalezas para superar la adversidad.

Problema

El contexto de Emergencia Sanitaria por el Covid-19, obligó a las instituciones educativas a cambiar la metodología de trabajo, involucrando a directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, es decir a toda la comunidad educativa, mientras se establecían medidas de salubridad (MINSA, 2020). Por su parte, el Ministerio de Educación del Perú, estableció políticas para orientar el servicio educativo 2020 en el marco de emergencia sanitaria, ordenando un servicio educativo no presencial con alcance a docentes y estudiantes de todos los niveles educativos, indicando que el docente debe adecuar su planificación y experiencias de aprendizajes al contexto, priorizando competencias de desarrollo personal y ciudadanía (MINEDU, 2020). Asimismo, las Direcciones Regionales de Educación y Unidades de Gestión Educativa, enfatizaban que el servicio educativo no presencial sería la que conveniente por el contexto de pandemia. Se presenta entonces una situación imprevista, donde el docente, se adecúa a un modo diferente de trabajo, articulando actividades que promuevan en los estudiantes competencias socioemocionales, sobre todo el cuidado a la salud física y emocional.

En base a las orientaciones metodológicas brindadas por el Ministerio de Educación, el docente, improvisa su reducida tecnología, para atender la estrategia denominada Aprendo en Casa, constituido por una plataforma virtual, radio y televisión, de tal manera que el docente pueda realizar el proceso de enseñanza – aprendizaje con actividades contextualizadas, en base a competencias con espacios reflexivos (MINEDU, 2020).

El trabajo docente en este contexto va tomando forma, sin embargo, la realidad de los estudiantes es desconocida, no se sabe si cuentan con la tecnología adecuada para acceder a la plataforma virtual, no se sabe si tienen televisor o radio, es así que el docente, inicia un proceso de preocupación personal y profesional por atender el servicio educativo no presencial.

La situación docente se agudiza aún más, porque se inicia también el proceso de monitoreo, seguimiento y evaluación de su actividad, por parte de los directivos, elaborando informes semanales y mensuales, sujetos a descuento salarial. A esta situación, se acompaña, el monitoreo, retroalimentación y acompañamiento a los estudiantes a su cargo, quienes coordinaron vía telefónica permanentemente con los padres

de familia, mediante el trabajo colegiado.

A pesar de las dificultades que vive el docente, el servicio educativo a distancia no se detiene, se hace todo lo posible por avanzar a pesar de las presiones por la misma actividad de atender una diversidad de niños y jóvenes en un proceso tan importante para la vida como es la educación.

De los planteamientos anteriores, se indica la necesidad de hacer un estudio sobre el valor humano de Resiliencia en esta fuerza humana denominada profesor, planteándose la pregunta de investigación ¿Qué niveles de resiliencia presentan los profesores de la Educación Básica Regular de la Región Ica, en el contexto de emergencia sanitaria, 2020?

Objetivo

Para dar respuesta a la interrogante se planteó el objetivo de determinar los niveles de resiliencia que presentan los profesores de la Educación Básica Regular de la Región Ica, en el contexto de emergencia sanitaria 2020.

Marco conceptual

Resiliencia

La Resiliencia se puede definir como la capacidad humana de crecer al enfrentarnos a situaciones muy difíciles o de adversidad (Grotberg, 2001; Vanistendael, y otros, 2013), además es un tema de importancia en la actualidad y sobre todo en el campo del trabajo, donde se necesita afrontar la realidad con optimismo, considerando tres características: aceptación de la realidad, profunda convicción por la vida y habilidad increíble para improvisar (Business Review, 2019).

Por otro lado, la resiliencia implica cambiar de mirada, es decir en lugar de mirar nuestros déficits, miremos las fortalezas y potencialidades para superar las adversidades destacando compromisos y cohesión con la comunidad educativa (Gil, 2010), es decir, “los resilientes se sienten heridos, pero no traumatizados” (Cyrulnik, 2005, pág. 184)

Siguiendo los estudios de Grotberg (2001) en nuevas tendencias en resiliencia, se destacan que la resiliencia está ligada a la persona a lo largo de toda su vida, del mismo modo, la resiliencia requiere de estrategias para su gestión y no tiene que ver con las cuestiones socioeconómicas. Concluye que la resiliencia puede ser medida y que es un

proceso que se relaciona con el comportamiento.

Por su parte Connor & Davidson (2003) indican que “La resiliencia puede verse como una medida de la capacidad de afrontar el estrés y, como tal, podría ser un objetivo importante del tratamiento en las reacciones de ansiedad, depresión y estrés” (pág. 76). En base a sus investigaciones, diseñaron una nueva escala de calificación para medir la resiliencia, al cual denomina Escala de resiliencia de Connor – Davidson (CD-RISC) que consta de 25 ítems, calificados en escala de likert de 5 puntos (0-4), donde las puntuaciones más altas reflejan un nivel alto de resiliencia.

Figuerola (2005) y Business Review (2019) indica que las características de las personas resilientes son con frecuencia relacionadas al contro interno, una sólida autoestima, saber superar las frustraciones con optimismo y persistencia, tener habilidades cognitivas para la buena toma de decisiones, buen humor, entre otros.

Un estudio reciente realizado por Román, y otros (2020) sobre resiliencia en docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante lapandemia de Covid-19, utilizó el instrumento Escala de Resiliencia de Connor – Davidson (CD-RISC) en docentes mediante formulario web de manera anónima, validado por Rodríguez & Molerio (2012).

En el contexto de emergencia sanitaria la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) conceptualiza a resiliencia como la capacidad del ser humano de enfrentarse a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas hasta llegar a ser transformados por la misma capacidad humana.

El Plan de Salud Mental Perú, 2020 – 2021, define a resiliencia como la capacidad de las personas para prevenir, minimizar y superar efectos que perjudican la salud mental y que las personas o grupos resilientes deben de aprender de su propios errores, poner en práctica acciones efectivas que puedan afrontar los problemas de la vida diaria y que se debe considerar siempre la ayuda (MINSA, 2020).

En el análisis de resiliencia en el contexto de emergencia sanitaria por Covid-19, se puede decir que resiliencia es capacidad del ser humano de actuar sobre una amenaza de manera positiva, cuidando de su salud y bienestar, es decir, aplicando la autoseguridad, con actitud para participar en la solución de sus propios problemas que genera el contexto.

La resiliencia en el profesor debe considerar

De acuerdo a los estudios de Connor y Davidson (2003) y en base al instrumento CD-RISC sobre la medida de resiliencia y validado para hispanoamérica por Rodríguez y Molerio (2012), se establece que en las personas hay que analizar: a) la persistencia – tenacidad – autoeficacia; b) El control bajo presión; c) La adaptabilidad y redes de apoyo; d) El Control y propósito; y e) La espiritualidad.

Metodología

Nivel de Investigación

El estudio corresponde al nivel descriptivo de corte transversal porque sólo buscó medir y describir los niveles de resiliencia en los profesores de la Región Ica, aplicando el instrumento psicométrico de recolección de datos CD-RISC 25 de Connor y Davidson (2003) en un solo momento.

Población y Muestra

Estuvo conformado por profesores que laboraron en el ámbito de la Región Ica, Perú, así, participaron profesores del nivel primaria de las provincias de Chincha, Pisco, Ica, Palpa y Nazca, del sector público y privado, quienes fueron convocados por redes sociales. Para la participación de los profesores en el cuestionario, fue necesario tener un dispositivo móvil o computadora conectada a internet, de esta manera fue posible una participación de 145 profesores seleccionados de manera aleatoria y con participación voluntaria.

Procedimiento de recogida y análisis de datos

Por el contexto de emergencia sanitaria, se procedió a convertir el instrumento CD-RISC 25 en formato web, previo consentimiento de los autores. El formulario de uso gratuito de Google Forms, generó el link de acceso, enseguida se procedió a la difusión por las redes sociales, iniciándose durante el mes de octubre 2020 para la participación de los docentes.

Cada docente sólo pudo resolver una sola vez el formulario web. El formulario web se dividió en secciones de fácil acceso y desarrollo sencillo porque fue en base a escala de Likert. La primera sección, fue orientada al consentimiento informado y datos sociodemográficos; la segunda, fue resuelta

como cuestionario de resiliencia y la última parte, el agradecimiento por su valiosa colaboración.

Los datos recogidos fueron exportados a una hoja de cálculo. Enseguida se procedió al control de calidad de los datos y a calcular los niveles según los baremos del instrumento para posteriormente consolidar el análisis estadístico en el software IBM SPSS v26.

Resultados

Descriptivo General de resiliencia en profesores de la Región Ica

Sobre resiliencia, en la Tabla 1 se observan los niveles de resiliencia.

Tabla 1 : Niveles de resiliencia en profesores de la Región Ica

Nivel	Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Bajo	18	12.4
Normal	81	55.9
Alto	46	31.7
Total	145	100.0

Nota: Niveles de resiliencia en base al instrumento Escala de resiliencia de Connor – Davidson (CD-RIS 25).

Interpretación de la Tabla 1

En el análisis descriptivo de resiliencia se puede observar que el profesor de la Región Ica gestiona la resiliencia en el contexto de emergencia sanitaria, lo que indica que afronta la adversidad a pesar de la

situación en la que se encuentra, lo que se traduce en la continuación del servicio educativo por la persistencia - tenacidad - autoeficacia que demuestra con sus acciones, se adapta al trabajo bajo presión, se relaciona en redes de apoyo comunal, no pierde de vista su propósito y tiene presente la espiritualidad.

Descriptivos de las dimensiones de resiliencia en profesores de la Región Ica

Tabla 2: Índice de resiliencia en profesores de la Región Ica por niveles

Resiliencia	Bajo		Normal		Alto	
	N	%	N	%	N	%
Persistencia – Tenacidad - Autoeficacia	28	19	54	37	63	43
Control bajo presión	27	19	63	43	55	38
Adaptabilidad y redes de apoyo	30	21	58	40	57	39
Control y propósito	42	29	48	33	55	38
Espiritualidad	50	34	48	33	47	32

Nota: Índice en base a las dimensiones de Resiliencia, tomado de Connor – Davidson (CD-RISC 25), en los niveles.

Interpretación de la Tabla 2

Sobre la Persistencia – Tenacidad – Autoeficacia de resiliencia que el 43% de profesores presentan un nivel alto, por el esfuerzo que realizan, por el logro de sus objetivos a pesar de los obstáculos, no se dan por vencidos ni se desaniman con facilidad frente al fracaso, se enfrentan a los desafíos del contexto y se siente orgulloso de sus logros.

Sobre Control bajo presión, el 43% de profesores presentaron un nivel normal, porque consideraron ver los problemas por su lado cómico, las dificultades lo hacen más fuerte, a pesar de la presión se encuentran enfocado, demuestran autonomía

para solucionar sus propios problemas y gestionan sus emociones como tristeza, temor y enfado.

Sobre Adaptabilidad y redes de apoyo, el 39% presentan un nivel alto, por la habilidad de adaptarse a los cambios, cuentan con alguien como ayuda cuando están estresados, no hay temor de enfrentar a cualquier situación y la experiencia de sus éxitos le fortalecen a seguir avanzando.

Sobre el Control y propósito, el 38% presentan un nivel alto, lo que indica la gestión de estrés, tienen un fuerte sentido por la vida y demuestran autocontrol de sus experiencias de vida.

Sobre Espiritualidad, el 32% presentó nivel



alto, lo que se considera un índice moderado de fe, de ser conscientes de que hay un Dios que nos ayuda cuando no podemos hacer nada.

Discusión de resultados

De acuerdo a los resultados descriptivos obtenidos por Román, y otros (2020), quienes obtuvieron como resultado una alta resiliencia en docentes empleando la escala reducida CD-RISC 10, los mismos que concuerdan con el presente estudio, sin embargo, al utilizar la Escala CD-RISC 25, se pueden ampliar las explicaciones en sus dimensiones e indicadores, lo que resulta más completo el resultado obtenido en la presente investigación.

Los resultados obtenidos por Segovia, Fuster, y Ocaña (2020) que concluye que el profesor se adapta a los cambios en el estudio cualitativo, se puede indicar que de manera cuantitativa el presente estudio explica los resultados en base a niveles procesados en los que también se destaca la gestión de la resiliencia del profesor.

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

En esta investigación se determinó que el nivel de resiliencia en los profesores del nivel primaria de la Región Ica fluctúan entre el nivel normal y alto, porque gestionan la adversidad aplicando a menudo y casi siempre la persistencia – tenacidad – autoeficacia, al igual que su adaptación al trabajo bajo presión, como también al trabajo en redes de apoyo, sin perder su punto de vista fortalecido de su espiritualidad.

Se determinaron los niveles de las dimensiones de resiliencia en profesores del nivel primaria de la Región Ica, con niveles que fluctúan entre lo normal y alto porque el profesor aplica a menudo y casi siempre las diversas acciones que permiten afrontar la adversidad en el contexto como enfrentar las amenazas, los desafíos, mantenerse enfocado, capacidad de adaptarse, cuenta con personas en que se apoyan y tienen un alto propósito en la vida.

Recomendaciones

La resiliencia como elemento clave de éxito debe fortalecerse constantemente en los profesores que se ubican en el nivel bajo mediante redes de apoyo y la narración de experiencias, lo que genera también la

necesidad de relacionar el estudio de Resiliencia con otros factores como el estrés laboral.

Las dimensiones de la resiliencia deben autoregularse constantemente porque en conjunto favorecen la gestión adecuada de resiliencia, lo que contribuye al autocuidado frente a la adversidad, especialmente en las dimensiones de control y propósito, y Espiritualidad por encontrarse porcentaje moderados en el nivel bajo.

Referencias

- Business Review, H. (2019). Resiliencia. (B. Merino Gómez, Trans.) Barcelona: Reverté. Retrieved from Business Review, H. y Merino Gómez, <https://elibro.net/es/ereader/autonoma-de-ica/128585?page=6>
- Connor, K., & Davidson, J. (2003). Development of a new resilience scale: The Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*(18), 71-82. Retrieved from <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdf/10.1002/da.10113>
- Cyrlunik, B. (2005). Los patitos feos. La Resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona, España: Gedisa.
- Figuerola, D. (2005). La resiliencia: una alternativa de prevención. *Revista de psiquiatría y salud mental Hermilio Valdizan*, VI(2), 81-88. Retrieved from http://www.hhv.gob.pe/5-LA_RESILIENCIA.PDF
- Gil, G. (2010). La Resiliencia: conceptos y modelos aplicables al entorno escolar. *El guiniguada*(19), 27-42. Retrieved from <https://ojsspdc.ulpgc.es/ojs/index.php/ElGuiniguada/article/download/421/360>
- Grotberg, E. (2001). Nuevas tendencias en resiliencia. In A. Melillo, & E. Suárez, *Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas* (pp. 19-30). Buenos Aires: Paidós. Retrieved from [http://bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFP/trabajo/filippi/Trabajo%20Filippi%20Teoricos%20Parte%203/Melillo,%20A.%20&%20Suarez%20Ojeda,%20E.%20N.%20\(Comp.\).%20\(2001\).%20Nuevas%20tendencias%20en%20resiliencia.%20\(19-30\).pdf](http://bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFP/trabajo/filippi/Trabajo%20Filippi%20Teoricos%20Parte%203/Melillo,%20A.%20&%20Suarez%20Ojeda,%20E.%20N.%20(Comp.).%20(2001).%20Nuevas%20tendencias%20en%20resiliencia.%20(19-30).pdf)
- Korc, M., Hubbard, S., Suzuki, T., & Jimba, M. (2016). Salud, resiliencia y seguridad humana. Hacia la salud para todos. Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud. Retrieved from https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11977:health-resilience-human-security&Itemid=820&lang=es
- MINEDU, M. d. (2020, Abril 25). Ministerio de Educación del Perú. Retrieved from https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N__093-2020-MINEDU.pdf
- MINSA.(2020). Plan de salud mental Perú, 2020-2021 (en el contexto Covid-19). Perú, Perú. Retrieved from <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5092.pdf>
- MINSA, M. d. (2020, Marzo 11). Decreto Supremo Nro.008-2020-SA. Retrieved from Ministerio de Salud del Perú: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/605928/DS_008-2020-SA.PDF
- Morales, M., & Gonzáles, A. (2014). Resiliencia-Autoestima-Bienestar psicológico y Capacidad intelectual de estudiantes de cuarto medio de buen rendimiento de liceos vulnerables. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 40(1), 215-228. Retrieved from https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=s0718-07052014000100013&script=sci_arttext
- Muñoz, A., Quintana, P., Gómez, J., & Gonzáles, I. (2021). Relación de estrés y el trabajo mediante sistemas durante el periodo de confinamiento en docentes y personal Administrativo de una Institución de Educación Superior. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, 325-340. Retrieved from <https://search.proquest.com/scholarly-journals/relación-de-estrés-y-el-trabajo-mediante-sistemas/docview/2483102500/se-2?accountid=201015>
- OPS. (2020). Resiliencia en tiempos de pandemia. Claves para fortalecer los recursos psicológicos en el aislamiento y distanciamiento social. Colombia, Colombia. Retrieved from <https://www.paho.org/es/documentos/resiliencia-tiempos-pandemia>
- Rodríguez, B., & Molerio, O. (2012). Validación de instrumentos psicológicos: criterios básicos. Editorial Feijóo, 71-98.
- Román, F., Forés, A., Calandri, I., Gautreaux, R., Antúnez, A., Ordhe, D., . . . Ponnet, V. (2020, Julio). Resiliencia de docentes en distanciamiento social preventivo obligatorio durante la pandemia de Covid-19: Resiliencia docente en Covid-19. *Journal of Neuroeducation*, 1(1), 76-87. doi:DOI: 10.1344/joned.v1i1.31727
- Segovia, S., Fuster, D., & Ocaña, Y. (2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú. *Revista Electrónica Educare (Educare Electroni Journal)*, 24(2), 1-26. doi:<http://doi.org/10.15359/ree.24-2.20>
- Vanistendael, S., Gaberan, P., Humbeeck, B., Lecomte, J., Manil, P., & Rouyer, M. (2013). *Resiliencia y humor* (Primera ed.). Barcelona: Gedisa. Retrieved from <https://elibro.net/es/ereader/autonoma-de-ica/61167?page=7>