



INNOVACIÓN EN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA FORTALECER EL CONTROL GUBERNAMENTAL



U N I V E R S I D A D
AUTÓNOMA DE ICA

INNOVACIÓN EN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN
CIUDADANA PARA FORTALECER EL CONTROL
GUBERNAMENTAL

INNOVATION IN PROMOTING CITIZEN PARTICIPATION TO STRENGTHEN
GOVERNMENT CONTROL

Mag. Martín Isidro Velásquez Medina

42940129

martin.velasquez@autonomadeica.edu.pe

0000-0003-0742-911X

Universidad Autónoma de ICA (UAI). Ica, Perú

Resumen

Objetivo: Mostrar, de forma sintetizada, la importancia del uso de métodos de innovación en la gestión pública, enfocándose en la participación ciudadana, con el fin de evidenciar su uso en la mejora del control gubernamental.

Método: Investigación no experimental, descriptiva y longitudinal; consiguiendo 51 artículos y publicaciones de organismos internacionales y nacionales. **Resultados:** Dentro de los principales resultados, se encuentra la importancia del uso de metodologías ágiles para generar un ambiente de crecimiento sostenible en beneficio del valor público.

Conclusión: El control gubernamental es un tema que resulta de gran interés, no sólo para el sistema estatal, sino para todos en general, dado que, de acuerdo a cómo se ejecute y a cómo se aborde o planifique dependerá de que tan buenos resultados tenga. Es así que vemos la aplicación de herramientas relacionadas a la innovación y TIC como parte de los mecanismos no sólo de un gobierno abierto, sino como parte de la modernización de toda Entidad de Fiscalización Superior. Asimismo, hay varios temas por investigar relacionados a innovación y gestión pública enfocada en el control.

Palabras clave: Innovación, control gubernamental, participación ciudadana, contraloría, valor público.

Abstract.

Objective: Show, in a synthesized way, the importance of the use of innovation methods in public management, focusing on citizen participation, in order to demonstrate their use in improving government control.

Methods: Non-experimental, descriptive and longitudinal research; obtaining 51 articles and publications from international and national organizations.

Results: Among the main results is the importance of using agile methodologies to generate an environment of sustainable growth for the benefit of public value.

Conclusion:

Government control is a topic that is of great interest, not only for the state system, but for everyone in general, since, according to how it is executed and how it is approached or planned, it will depend on how good results it has. This is how we see the application of tools related to innovation and ICT as part of the mechanisms not only of an open government, but also as part of the modernization of all Supreme Audit Institutions. Likewise, there are several topics to investigate related to innovation and public management focused on control.

Key words: Innovation, government control, citizen participation, comptrollership, public value.

Línea de investigación: Gestión pública y modernización del estado.

Introducción y Antecedentes

En la actualidad, hay una creciente tendencia por el uso de las tecnologías en pro del beneficio de la población. A esto se suma la necesidad de tener elementos innovadores que propicien un clima de participación de todos los interesados en mejorar su nivel de vida (Hardi, 2020). Es así, como surge la necesidad del uso de metodologías nuevas que permitan desarrollar en las organizaciones mecanismo novedosos para ser más competitivos y no sólo pensar que la tecnología es la cúspide de una buena gestión. A esto hay que sumar que, en tiempos de pandemia, todas las empresas se han visto llamadas a usar un poco de su creatividad para mantenerse vigentes. Respecto a lo anterior, las entidades públicas también han tenido y tienen, la necesidad de usar mecanismos innovadores. Así, por ejemplo, Adu (2018) menciona la importancia de una correcta aplicación de las TIC en las entidades del estado para mejorar la gestión y el control de la misma; y Donoso (2017) menciona en su investigación, la importancia de generar laboratorios de innovación para mejorar la relación de ciudadanía y entidad pública. A esto se suma que Medranda (2018) indica la importancia del uso de mapas interactivos para mejorar la gestión y difusión de la información con el fin de propiciar la participación ciudadana.

Todo lo anterior evoca la importancia de una sinergia que vaya más allá de los conceptos de gobernanza, y que se deposita en otro concepto importante, como lo es la responsabilidad social gubernamental, lo cual incluye variables que influyen en el buen rendimiento de las entidades locales (Sánchez-Fernández; 2019); así como la trascendencia de la innovación en propiciar mecanismo de participación ciudadana para ejercer un buen control social (Pérez, 2020). Por lo tanto, el presente artículo tendrá como objetivo mostrar la importancia del uso de métodos de innovación en la gestión pública, enfocándose en la participación ciudadana, con el fin de evidenciar su uso en la mejora del control gubernamental.

Metodología

La investigación es diseño no experimental, transversal y descriptivo, basado en la revisión bibliográfica de fuentes indexadas nacionales e internacionales. Para ello el presente trabajo se basa en una revisión bibliográfica de artículos científicos relacionados. Dicha revisión se realizó en buscadores como EBSCO y Scielo; así como el uso del buscador Google Académico

como herramienta de apoyo. Los criterios de selección fueron: 1) artículos que incluyan las palabras “control gubernamental”, “innovación en el control gubernamental”, “participación ciudadana en control gubernamental”, “control interno” o “auditorías gubernamentales”; 2) artículos publicados entre los años 2017 y 2021; 3) artículos cuyo objeto de estudio sea el “control en entidades del estado desde cualquier mecanismo”.

Resultados

Los artículos y publicaciones se agruparon en categorías que busquen relacionar los temas entre sí o bien en donde dichos artículos y publicaciones tengan un enfoque similar. Resultado de ello se puede apreciar en la tabla 1, en donde los 51 artículos y publicaciones se lograron agrupar:

Tabla 1. Agrupamiento de artículos y publicaciones por categorías de afinidad.

Categorías	Similitudes
Control gubernamental y sus procesos	10
Control social	9
Impacto del control gubernamental en la gestión de entidades	7
Innovación y TIC	6
Normativa	5
Gobierno abierto y sistemas de control	4
Auditor gubernamental	3
Control interno	3
Datos cuantitativos	2
Aplicación de normas de auditoría	1
Control social y control interno	1
Total	51

Fuente: Elaboración propia

De la figura anterior se puede apreciar que hay 9 agrupaciones obtenidas y 2 artículos que han quedado sin similitud preponderante con otros. Respecto a ello, también se puede considerar el análisis de los temas de las categorías que han tenido mayor relevancia. Con esta información se procede a describir los resultados obtenidos en los grupos más relevantes.

Control gubernamental y sus procesos

En esta categoría se abarca a los artículos que tienen relación con el sistema de control y los mecanismos y procesos que abarca. Por ejemplo, se menciona que el control gubernamental en la administración pública debe contener el análisis de las responsabilidades del funcionario público (Díaz, 2017) y a su vez conocer los mecanismos que se dan en las oficinas de control interno para minimizar o evitar los riesgos

(Rodríguez-López, 2021). De esta forma las Entidades de Fiscalización Superior son llamadas a incluir nuevas formas de auditoría que permitan hacer más eficiente y efectivo el control gubernamental (Jinchuña-Hualpa et ál., 2021), sumado a que sus procesos deben contener un modelo de auditoría gubernamental que permita tener énfasis en la gestión administrativa y ejecución del sistema de control (Álvarez et ál., 2020).

Control social

En esta categoría se abarca los artículos que se relacionen con la participación ciudadana y su implicancia en el sistema de control gubernamental a través de un control social (Moreno et ál., 2018). Dentro de esta categoría se contempla también los elementos claves que se deben considerar para ejercer un buen control político con el uso de la participación ciudadana (Silvia, 2017), la gobernanza y nueva gestión pública como elementos importantes en el control social y gubernamental (Chica-Vélez et ál., 2017); así como conceptos de responsabilidad social gubernamental como elemento importante en la confianza de la población para ejercer control social (Sánchez-Fernández et ál., 2019; Šaparnienė et ál., 2021; Godínez, 2019).

Innovación y TIC

En esta categoría se abarca los artículos que se relacionan con la importancia del uso de las TIC y del enfoque innovador en las Entidades de Fiscalización Superior con el fin de optimizar los procesos de control y hacer más eficiente su gestión (OLACEF, 2019, 2020). Esto también conlleva a la importancia del uso de tecnología para transparentar la información en una entidad pública (Herrero-Gutiérrez et ál., 2017) que implique un correcto uso de las TIC en pro de la confianza y acceso ciudadano (Medranda et ál., 2018; Adu et ál., 2018). Sobre ello, también surge el subtema de la innovación en la gestión pública como factor importante para el desarrollo tecnológico hacia la ciudadanía y hacia una mejor gestión (Donoso, 2017).

Gobierno abierto y sistemas de control

En esta categoría se abarca los artículos que se relacionan con la importancia del gobierno abierto para transparentar la información en pro de una mejor eficiencia del control gubernamental (Maldonado-Lozano et ál., 2021). Esto también implica temas relacionados a la reforma en la gestión pública (Wegrich, 2021), gobierno electrónico y el control

gubernamental a través de las auditorías (Sutopo, 2017) y todo lo relacionado al cumplimiento de sus objetivos como resultado de una buena aplicación de tecnología en la gestión pública que incluso puede relacionarse con el tan esperado Smart city (Hardi, 2020).

Discusión de resultados

De lo obtenido en los resultados, se aprecia que hay diferentes formas de abordar el análisis del control gubernamental. No obstante, de las búsquedas realizadas se ha encontrado una gran cantidad de artículos en el idioma español, con más del 70%, teniendo una incidencia (tal como se mencionó en los resultados) de artículos que se refieran a esta variable, en países latinoamericanos y asiáticos, con poca incidencia en países europeos (lo cual también implicó pocos artículos en idioma inglés). Ante ello, también encontramos que los autores no tienen un solo enfoque de cómo abordar la variable de control gubernamental, dado que varios lo relacionan con la participación ciudadana como elemento fundamental para, a través de un control social, impulsar y consolidar el control (Silvia, 2017; Sánchez et ál., 2019) o bien indicar que el control gubernamental se logrará con la consolidación de su normativa (Salamanca, 2017) y el reforzamiento de sus procesos (Jinchuña-Huallpa, 2021; Ortiz, 2020); pero a su vez, no determinan si el alcance de su gestión también relaciona a la empresa privada (Nguyen, 2020), dado que esta es la que interviene en la ejecución de varias acciones como parte de la gobernanza (Giménez, 2018; Chica-Vélez et ál., 2021). Cabe también indicar que el tema de innovación y el uso de la tecnología también se encuentra presentes en el análisis del control gubernamental. De ello, se rescata que 6 artículos contemplan estos temas como parte de sus investigaciones en cómo mejorar la gestión de una entidad pública y como mejorar también el proceso de control gubernamental que se ejerce en las entidades (Donoso, 2017; Medranda et ál., 2018; Adu et ál., 2018), usando estas nuevas herramientas en pro de un mejor resultado que conlleve a mejorar el valor público y la calidad de vida en la región (OLACEFS, 2020). A ello se suma que también se han encontrado cuatro artículos que se basan en el enfoque del gobierno abierto para mejorar la gestión y el sistema de control. Esto último, es también muy rescatable para futuras investigaciones, dado que, en tiempos difíciles para la gestión convencional, como lo es la pandemia, han demostrado que las entidades

públicas han tenido que reformular sus procesos y “reinventarse” para seguir cumpliendo con sus labores (Wegrich, 2021). Esto también ha impactado en las Entidades de Fiscalización Superior (OLACEFS, 2019) y en general, en todo sistema de control, donde el uso de la tecnología se ha visto obligada a usar y a diversificar los mecanismos de control (Sutopo et ál., 2017).

Conclusiones

De lo presentado en el presente artículo, se concluye que el control gubernamental es un tema que resulta de gran interés no sólo para el sistema estatal, sino para todos en general, dado que, de acuerdo a cómo se ejecute y a cómo se aborde o planifique dependerá de que tan buenos resultados tenga. Es por ello que varios autores se enfocan en lo que ellos creen conveniente analizar como factores que impacten en un buen control. Es así que vemos enfoques del proceso interno de la misma auditoría, de sus procesos; o bien, enfoques de control social y participación ciudadana; hasta inclusive, plantear soluciones relacionadas al uso de innovación y TIC como parte de los mecanismos no sólo de un gobierno electrónico o gobierno abierto, sino como parte de la modernización de la gestión que debe tener toda Entidad de Fiscalización Superior para lograr un adecuado control gubernamental. Finalmente, se concluye que hay varios temas por investigar que relacionen estos enfoques aparentemente aislados en las investigaciones y que puedan triangular el uso de nuevos mecanismos de gestión (Innovación y TIC) con los elementos de la gobernanza (factores internos y externos) y los procesos mismos del control gubernamental con el fin de no sólo analizar cómo funcionan de forma aislada; sino proponer soluciones que estén alineadas con los escenarios actuales y que propicien una mejor forma de generar control en pro de la población.

Conflicto de intereses

El autor declara no tener conflicto de intereses.

Referencias

- Abolhassani, M., Wang, Z., & Haan, J. (2020). How Does Government Control Affect Firm Value? New Evidence for China. *Kyklos*, 73(1), 3–21. <https://doi.org/10.1111/kykl.12216>
- Adu, K. K., Patrick, N., Park, E. G., & Adjei, E. (2018). Evaluation of the implementation of electronic government in Ghana. *Information Polity: The International*

Journal of Government & Democracy in the Information Age, 23(1), 81-94. <https://doi.org/10.3233/IP-170420>

Agbenyo, W., Jiang, Y., & Cobblah, P. K. (2018). Assessment of government internal control systems on financial reporting quality in Ghana: A case study of Ghana revenue authority. *International Journal of Economics and Finance*, 10(11), 40-50. doi:10.5539/ijef.v10n11p40

Alvarez, P., Narváez, C., Torres, M., & Lituma, M. (2020). Importancia de la auditoría al presupuesto administrativo en los Gobiernos Autónomos Descentralizados. 593 *Digital Publisher CEIT*, 5(4), 189-207. 10.33386/593dp.2020.4-1.309

Argueta, P. I. A. (2020). Redefiniendo al Auditor desde la Bioética. *TEUKEN BIDIKAY. Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad.*, 11(17), 79-90. <https://doi.org/10.33571/teuken.v11n17a4>

BID (2018) Auditoría de desempeño para una mejor gestión pública en América Latina y el Caribe. <https://www.hacienda.go.cr/Sidovih/uploads/Archivos/Articulo/Auditor%C3%ADa%20de%20desempe%C3%B1o%20para%20una%20mejor%20gesti%C3%B3n%20p%C3%BAblica%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe-BID.pdf>

Chica-Vélez, S. A., & Salazar-Ortiz, C. A. (2021). Posnueva gestión pública, gobernanza e innovación. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. Tres conceptos en torno a una forma de organización y gestión de lo público. *OPE-RA*, (28). DOI: <https://doi.org/10.18601/16578651.n28.02>

Contraloría General de la República (2021) Informe del control de la pandemia. https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/CONTROL_EN_LA_PANDEMIA_POR_LA_COVID-19.pdf

Contraloría General de la República (2021) Informe ejecutivo semestral de gestión Enero-Junio 2021. https://doc.contraloria.gob.pe/documentos/Informe_semestral_ene_jun_2021.pdf

Díaz Campos, E. (2017). El control gubernamental en el sector público. *Temas Socio-Jurídicos*, 36(73), 81-112. <https://doi.org/10.29375/01208578.2856>

Donoso, C. P. (2017). Gobierno abierto y laboratorios de innovación pública: el caso del municipio de Quito. In *Desde el Gobierno Abierto al Estado Abierto en América Latina y el Caribe* (pp. 403-422). United Nations. <https://doi.org/10.18356/4aaa84ef-es>

Giménez Chornet, Vicent. (2018). Buen Gobierno. Criterios innovadores de la Generalitat Valenciana. *Revista de la Facultad de Derecho*, (45),

163-184. <https://dx.doi.org/10.22187/rfd2018n45a3>

Godínez Terrones, José de Jesús. (2019). La transparencia como control democrático en los consejos ciudadanos: el caso del municipio de León, Guanajuato, 2009-2012. *Íconos. Revista de Ciencias Sociales*, (65), 93-113. <https://doi.org/10.17141/iconos.65.2019.3781>

González Andrade, L., Narváez Zurita, C., & Erazo Álvarez, J. (2019). La auditoría gubernamental y su incidencia en la gestión institucional y manejo de recursos públicos. *CIENCIAMATRIA*, 5(1), 474-501. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.277>

Hardi, R., & Gohwong, S. (2020). E-Government Based Urban Governance on the Smart City Program in Makassar, Indonesia. *Journal of Contemporary Governance and Public Policy*, 1(1), 12-17. <https://doi.org/10.46507/jcgpp.v1i1.10>

Herrero-Gutiérrez, F. J., Martínez-Vallvey, F., Tapiá-Frade, A., Rey-García, P., & Cabezuelo-Lorenzo, F. (2017). Transparencia en el sector público a través de salas de prensa online. Gestión de recursos colectivos y su información en webs municipales de Castilla y León. *El profesional de la información (EPI)*, 26(3), 421-429. <https://doi.org/10.3145/EPI>

Hurtado, D. A. (2019). Mecanismos de control interno para mejorar los resultados de un programa social: Programa Jóvenes a la Obra. *Quipukamayoc*, 27(55), 47-54. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v27i55.16165>

INTOSAI (2019) Declaración de Lima. https://www.intosai.org/fileadmin/downloads/documents/open_access/INT_P_1_u_P_10/INTOSAI_P_1_es_2019.pdf

INTOSAI (2019) ISSAI 100 - Principios fundamentales de auditoría en el sector público. <https://www.issai.org/wp-content/uploads/2019/08/ISSAI-100-Principios-Fundamentales-de-Auditor%C3%ADa-del-Sector-P%C3%BAblico.pdf>

Jeppesen, K. K. (2019). The role of auditing in the fight against corruption. *The British Accounting Review*, 51(5), 100798. <https://doi.org/10.1016/j.bar.2018.06.001>

Jinchuña-Huallpa, J., & Fernández-Sosa, L. E. (2021). Metodología de auditoría integral para el Sistema Nacional de Control del Perú. *Polo del Conocimiento*, 6(5), 796-813. DOI: 10.23857/pc.v6i5.2701

Kontsevaya, S. (2017). Analysis and control of government subsidies for investments in agriculture of the Russian Federation. *Acta Scientiarum Polonorum. Oeconomia*, 16(3). <https://doi.org/10.22630/ASPE.2017.16.3.30>

Lin, B., & Guan, C. (2021). Determinants of household food waste reduction intention in China: The role of perceived government control.

- Journal of Environmental Management, 299, 113577. <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2021.113577>
- Maldonado-Lozano, A. E., Paredes-Aguilar, L., & Alvarado, G. D. P. P. (2021). Gestión de gobierno abierto en las instituciones públicas: una revisión de la literatura. *Sapientia: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(2), 137-152. <https://doi.org/10.51798/sijis.v2i2.82>
- Medranda Morales, N., Palacios Mielles, V., & Moromenacho Diaz, T. (2018). Los mapas interactivos, herramientas para la participación ciudadana. *Correspondencias & Análisis*, 8, 277-286. <https://doi.org/10.24265/cian.2018.n8.14>
- Mieles Mendoza, I. D. (2018). Participación ciudadana en el cantón Vinces: identificación de las formas de participación ciudadana institucional en la parroquia urbana San Lorenzo (Bachelor's thesis, Universidad Casa Grande. Facultad de Administración y Ciencias Políticas). <https://doi.org/10.32870/espiral.v25i73.7006>
- Moreno, E., Ramírez, C., & Salazar, M. (2018). El derecho de acceso a información pública como mecanismo de control social: Análisis comparado en cinco países latinoamericanos. *Gobernar: The Journal of Latin American Public Policy and Governance*, 2(1), 9. [10.22191/gobernar/vol2/iss1/6](https://doi.org/10.22191/gobernar/vol2/iss1/6)
- NGUYEN, M. H., & VO, Q. T. (2020). Government Control and Privatized Firms' Performance: Evidence from Vietnam. *The Journal of Asian Finance, Economics, and Business*, 7(10), 663-673. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no10.663>
- OCDE (2018) Programa país OCDE-Perú. https://www.oecd.org/latin-america/countries/peru/Compilation_Executive_Summaries_CP_Peru_WEB_version_with_covers_ESP.pdf
- OCDE (2021) Guía de la OCDE sobre Gobierno abierto. <https://www.oecd.org/gov/open-government/guia-de-la-ocde-sobre-gobierno-abierto-para-funcionarios-publicos-peruanos-2021.pdf>
- OLACEFS (2019) Declaración de San Salvador sobre la lucha contra la corrupción transnacional. <https://olacefs.com/wp-content/uploads/2018/10/Declaracion-de-Buenos-Aires-2018.pdf>
- OLACEFS (2020) Revista fiscalizando. <https://olacefs.com/wp-content/uploads/2021/01/Revista-Fiscalizando-26.pdf>
- OLACEFS (2020) Revista fiscalizando. <https://olacefs.com/wp-content/uploads/2021/01/Revista-Fiscalizando-26.pdf>
- Ortega, A. A. E., Zurita, C. I. N., & Álvarez, J. C. E. (2019). El control gubernamental a través de la auditoría de gestión bajo los ejes de transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana. *CIENCIAMATRIA*, 5(1), 533-550. <https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.279>
- Ortiz, L. F. V. (2020). La auditoría de gestión en el Perú y su impacto en el desarrollo empresarial. *Gestión en el tercer milenio*, 23(46), 107-111. <https://doi.org/10.15381/gtm.v23i46.19159>
- Padilla, R. R. (2018). Profesionalización de las Entidades de Fiscalización Superior. *Trascender, Contabilidad y Gestión*, (9), 57-65. <https://doi.org/10.36791/tcg.v0i9.37>
- Pahlen Acuña, R. J. M., & Campo, A. M. (2019). Accesibilidad y transparencia en la información pública gubernamental. *Proyecciones*. <https://doi.org/10.24215/26185474e001>
- Pamungkas, B., Ibtida, R., & Avrian, C. (2018). Factors influencing audit opinion of the Indonesian municipal governments' financial statements. *Cogent Business & Management*, 5(1), 1540256. <https://doi.org/10.1080/23311975.2018.1540256>
- Pérez, J. A. C. (2020). Participación ciudadana para el combate a la corrupción. Un análisis del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Nacional Anticorrupción. *Buen Gobierno*, (28), 140-163. https://doi.org/10.35247/buengob_28_06
- Pierre, J., & de Fine Licht, J. (2019). How do supreme audit institutions manage their autonomy and impact? A comparative analysis. *Journal of European public policy*, 26(2), 226-245. <https://doi.org/10.1080/13501763.2017.1408669>
- Rahmisyari, R., & Rizal, R. (2020). Influence of Locus Of Control on Performance of Government Internal Auditors. *Point of View Research Accounting and Auditing*, 1(4), 134-140. <https://doi.org/10.47090/povraa.v1i4.81>
- Rodríguez-López, G. R. (2021). Control interno y la prevención del fraude. *Journal of business and entrepreneurial studie*. <https://doi.org/10.37956/jbes.v4i2.84>
- Rondón, L. R. H. (2020). Auditoría interna como gestor de optimización en los servicios públicos: Seguro Social de Salud del Perú. *Quipukamayoc*, 28(56), 43-50. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v28i56.16524>
- Salamanca, A. L. B., Bonilla, D. E. B., & Olaya, J. P. D. (2017). Corrupción, la revisoría fiscal y la necesidad de fortalecer los entes de control en las instituciones públicas. *Criterio Libre Jurídico*, 14(1), 20-27. <https://doi.org/10.18041/1794-7200/criteriojuridico.2017.v14n1.1602>

- Sánchez-Fernández, M. D., Ríos, M., & Grajales-Díaz, A. (2019). La responsabilidad social gubernamental y su influencia en la cultura de calidad del Gobierno Municipal de Villaflores, Chiapas. DOI:10.15628/holos.2019.8189
- Šaparnienė, D., Reinholde, I., & Rinkevičienė, S. (2021). Relationship Between Citizens' Trust in Local Government and Participation in Local Governance. *Scientific Papers of the University of Pardubice. Series D, Faculty of Economics & Administration*, 29(2), 1-13. <https://doi.org/10.46585/sp29021210>
- Silva Jaramillo, S. (2017). Identificando a los protagonistas: el mapeo de actores como herramienta para el diseño y análisis de políticas públicas. *Gobernar: The Journal of Latin American Public Policy and Governance*, 1(1), 7. <https://doi.org/10.22191/gobernar/vol1/iss1/4>
- Sutopo, B., Wulandari, T. R., Adiati, A. K., & Saputra, D. A. (2017). E-government, audit opinion, and performance of local government administration in Indonesia. *Australasian Accounting, Business and Finance Journal*, 11(4), 6-22. <http://dx.doi.org/10.14453/aabfj.v11i4.2>
- Toala-Mendoza, R. D., García-Vera, J. L., & Cox-Figueroa, E. J. (2019). Participación ciudadana y su influencia en la gestión administrativa de los gobiernos descentralizados de Manabí. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 714-735. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v5i2.1121>
- Vázquez, A. P., & Zamorano, M. A. M. (2017). Transparencia, Accountability y Gobierno Abierto: Comparación de los municipios de Hermosillo, Sonora y Juárez, Chihuahua desde la acreditación ciudadana de la función contralora de los municipios en México. *Revista Estudio & Debate*, 24(2). <http://dx.doi.org/10.22410/issn.1983-036X.v24i2a2017.1243>
- Wegrich, K. (2021). Is the turtle still plodding along? Public management reform in Germany. *Public Management Review*, 23(8), 1107-1116. <https://doi.org/10.1080/14719037.2020.1771011>
- Yu, X., & Wang, P. (2020). Government control and the value of cash: evidence from listed firms in China. *Review of Quantitative Finance & Accounting*, 55(4), 1341-1369. <https://doi.org/10.1007/s11156-020-00876-y>