

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN  
USUARIAS QUE ACUDEN AL ESTABLECIMIENTO  
DE SALUD JOSÉ ANTONIO ENCINAS, PUNO - 2021.**

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ICA

---

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOESTIMA EN  
USUARIAS QUE ACUDEN AL ESTABLECIMIENTO DE  
SALUD JOSÉ ANTONIO ENCINAS, PUNO – 2021.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SELF-ESTEEM IN USERS WHO  
COME TO THE JOSÉ ANTONIO ENCINAS HEALTH ESTABLISH-  
MENT, PUNO – 2021.

---

Lic. Sol Lucero Gonzales Justus  
sol.gonzales@autonomadeica.edu.pe  
72363734

I.E.S. Andres Avelino Cáceres

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y la autoestima en usuarias que acuden al Establecimiento de Salud José Antonio Encinas, Puno – 2021. En el cual se utilizó una metodología de tipo aplicada, que contó con un diseño no experimental, descriptivo correlacional; en cuanto a la población estuvo constituido por 177 usuarias y la muestra fue de 122 usuarias que acuden al establecimiento de Salud José Antonio Encinas; como técnica se utilizó la encuesta siendo los instrumentos utilizados para la recolección de datos una escala de inteligencia emocional (WLEIS) y un inventario de autoestima de Stanley Coopersmith. Los resultados evidenciaron que en la variable inteligencia emocional el 23,1% de ellas se encuentra en un nivel bajo, asimismo un 47,9% en medio, un 22,3% en alto y finalmente el 6,6% en muy alto; para la variable autoestima el 5,8% de ellas se encuentra en un nivel bajo, asimismo un 56,2% en medio bajo, un 17,4% en medio alto y finalmente el 20,7% en alto. Finalmente se logra concluir que se cuenta con la existencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en usuarias; habiendo obtenido un p valor de 0,000; así también la correlación de Rho de Spearman fue de 0,630 siendo esta positiva moderada.

**Palabras claves:** Inteligencia emocional, autoestima, sentimientos, emociones, salud.

## Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and self-esteem in users who attend the José Antonio Encinas Health Establishment, Puno - 2021. In which an applied methodology was used, which had a non-experimental, design correlational descriptive; As for the population, it was made up of 177 users and the sample was 122 users who attend the José Antonio Encinas Health establishment; The survey was used as a technique, with the instruments used for data collection being an emotional intelligence scale (WLEIS) and another self-esteem inventory by Stanley Coopersmith. The results showed that in the emotional intelligence variable, 23.1% of them are at a low level, likewise 47.9% at medium, 22.3% at high and finally 6.6% at very high; for the self-esteem variable, 5.8% of them are at a low level, likewise 56.2% at medium low, 17.4% at medium high and finally 20.7% at high. Finally, it is possible to conclude that there is a significant relationship between emotional intelligence and self-esteem in users who attend the José Antonio Encinas Health Establishment, Puno - 2021; having obtained a p value of 0.000; likewise, Spearman's Rho correlation was 0.630, this being moderately positive.

**Keywords:** Job satisfaction, job stress, exhaustion, depersonalization and personal fulfillment.

**Línea de investigación:** Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico.

## Introducción y Antecedentes

Actualmente, la sociedad en la que se vive, se encuentra vinculada a distintas manifestaciones que tratan sobre la inteligencia emocional y la autoestima, debido al sinnúmero de problemáticas que acarrea uno sobre otro problema y la manera en cómo deben ser enfrentados por las personas. Hablar sobre estos términos resulta pedagógico cuando existe un desequilibrio emocional en las personas, ya que necesitan de una interacción positiva, desarrollo de habilidades, comunicación asertiva, de expresiones con libertad que ayuden a mantener un entorno más armonioso. La inteligencia emocional y la autoestima son elementos básicos en el proceso de establecimiento de la personalidad, donde, la autoestima viene a ser el indicador de la aceptación que se tiene de uno mismo, mientras que, la inteligencia emocional brinda las habilidades que se necesitan para enfrentar y buscar

solución a diversos sucesos que pueden poner en riesgo esta aceptación personal (Alfaro, 2017).

Por otro lado, Panesso y Arango (2017) en un artículo presentado en Medellín, sustentan que la autoestima es uno de los temas más relevantes e investigados sobre la calidad de vida de cada individuo, principalmente porque presentan un proceso fundamental humano que es catalogado como necesidades fundamentales de la persona, referente al reconocimiento, confianza y respeto que uno mismo se genera, por lo cual se originan mejores experiencias de vida.

Dentro de los antecedentes se han considerado las siguientes:

En cuanto a los antecedentes internacionales se tiene Gómez (2020) en su estudio denominado:

Calidad de atención e inteligencia emocional de usuarios de consulta externa del Hospital Sagrado Corazón de Jesús, Ecuador, 2020, se planteó como objetivo determinar la calidad de atención e inteligencia emocional percibidas por usuarios de consulta externa del hospital en mención. Como resultado se obtuvo que 50% madres gestantes se encuentran dentro del nivel regular, asimismo el 49% dentro del nivel bueno y el 1% demostrando un nivel malo con una relación de 0,332 entre de calidad de atención e inteligencia emocional.

Por otra parte, Naeimeh, Zahra, Zahra y Marzieh (2021) en su artículo titulado: La relación entre la autoestima y la disfunción sexual en mujeres en edad reproductiva, se plantearon como objetivo de investigación la relación entre la autoestima y la disfunción sexual en mujeres en edad reproductiva derivadas a centros de salud en Shiraz, Irán. Los resultados que obtuvieron mostraron una significativa relación entre la autoestima y la función sexual ( $p = 0,001$ ), la libido ( $p = 0,03$ ), la excitación sexual ( $p = 0,01$ ) y la lubricación ( $p = 0,026$ ). Sin embargo, no se encontró una significativa relación entre dichas variables ( $p = 0,54$ ), lo que indica que la autoestima se asoció con el nivel educativo de la mujer, el trabajo del marido, los ingresos y la edad de la mujer. Para los antecedentes nacionales se han citado a Cedano (2020) con su tesis titulada: Inteligencia emocional y violencia contra la pareja, en mujeres de Huancavelica en tiempos de pandemia, 2020. Teniendo como objetivo identificar la relación de inteligencia emocional y violencia contra la pareja, en féminas huancavelicanas en tiempos de pandemia.

Los resultados muestran que existe una significativa relación inversa; asimismo; así mismo para la primera variable de acuerdo a los niveles obtenidos el 48,6% de ellas se encuentra dentro del promedio es 48,6%, mientras que para la segunda variable de acuerdo a los niveles obtenidos el 89.1% se encuentra en muy bajo, es decir, si se tiene un buen manejo de la inteligencia emocional existirá una escasa violencia en la pareja.

Por su parte, Aguilar y Vásquez (2021) con su tesis titulada: *Violencia conyugal y autoestima en mujeres que asisten a un centro de salud de Cajamarca - 2021*. El objetivo fue determinar la relación entre la violencia conyugal y la autoestima en mujeres que asisten a dicho centro. Se encontró que existió una correlación negativa significativa entre estas variables, indicando nuevamente claramente que el 58% de los encuestados presenta un nivel alto de violencia conyugal, y el mismo 24% presenta un nivel alto, es decir, moderado. Mientras que el 18% se encontraba en un nivel bajo para violencia conyugal, por otro lado, en la variable autoestima, el 76% de las mujeres se encontró con autoestima negativa y el 24% final con autoestima positiva.

### **Problema de Investigación/ Preguntas de investigación**

En el Establecimiento de Salud José Antonio Encinas de la ciudad de Puno, se observa dicha problemática por parte de las usuarias que acuden al establecimiento de salud, mostrándose en algunos casos, en crisis emocionales, con una marcada desvalorización y desaprobarción personal. En este sentido, este problema es una preocupación constante de la sociedad y las familias, ya que la falta de inteligencia emocional y autoestima dificulta el desarrollo integral de las mismas; ya que las mujeres son las más vulnerables en el contexto social que afecta su salud biológica - psicológica - social. Formulándose la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y la autoestima en usuarias que acuden al Establecimiento de Salud José Antonio Encinas, Puno – 2021?

### **Objetivos**

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la autoestima en usuarias que acuden al Establecimiento de Salud José Antonio Encinas, Puno – 2021.

### **Marco conceptual / conceptualización de las variables.**

#### **Inteligencia emocional**

Según Mayer y Salovey (1990), define que la inteligencia emocional es la facultad de captar, identificar y enunciar lo que se siente en algún momento específico, ayudando a controlar las emociones para el desarrollo positivo en el ámbito emocional e intelectual. Mientras que, Goleman (1996), lo define como la idoneidad para distinguir los sentimientos de los demás y los propios, la capacidad de manejar y de motivarnos de una manera adecuada las relaciones interpersonales, logrando controlar nuestras conductas emocionales ante distintas circunstancias que implican riesgo y temor, haciendo uso de las competencias socioemocionales para lograr solucionar dichos problemas.

Para Mayer y Salovey (1990) sustentado en la escala de inteligencia emocional (WLEIS) mencionan que las dimensiones de esta son las que se presenta a continuación:

Valorar y expresar nuestras emociones; hace referencia a la identificación que un individuo puede realizar, valorando y expresar sus propias emociones o el de los demás, a través de alguna conducta, expresión artística o de lenguaje, aquellos que poseen dicha habilidad, discriminan la sinceridad de expresión que tienen frente a los demás.

Valorar y reconocer lo que están sintiendo los demás; esta habilidad está centrada en la influencia de las áreas cognitivas y estados afectivos que ayudan a tomar decisiones y esto se da de acuerdo a las emociones con las que se encuentre cada individuo, cambiando su punto de vista del mismo y mejorando su pensamiento creativo.

Regular las emociones propias; interpreta y comprende las emociones que presentan significados diferentes, esta habilidad es practicada diariamente por la persona y lo utiliza con la finalidad de ser empático y brindar el apoyo.

Usar las emociones para fortalecer el desempeño; aquí cada ser humano tiene la facultad de recibir las emociones y sentimientos que son desagradables y agradables, controlar las emociones individuales, promoviendo su crecimiento emocional y personal.

La inteligencia emocional facilita el establecimiento de relaciones sociales positivas, debido a que, la persona que tiene este tipo de inteligencia, tiene la habilidad de comprender las emociones o sentimientos de las demás personas, por lo que existen más probabilidades de alcanzar sus metas en lo social, personal, laboral, etc. y a la vez, suelen experimentar en menor cantidad estados emocionales negativos, promoviendo el bienestar psicológico, físico y social de ellos mismos y de su entorno (Couñago, 2020). Más de una vez en algún momento de la vida las personas han experimentado situaciones en las que los pares pierden el control frente un conflicto o presentan emociones negativas constantemente, esto refleja la importancia de inteligencia emocional ya que las personas que poseen un buen manejo de estas tienen a su favor muchas armas para poder enfrentarse a las dificultades que tiene la vida.

Esta variable se fundamenta el modelo de Mayer y Salovey, básicamente se enfoca en procesar toda la información emocional en la investigación de habilidades relacionada con este proceso. La inteligencia emocional se define como la habilidad humana para prestar atención, así como percibir los diferentes sentimientos de modo necesario, hasta contar con la capacidad de asimilación y comprensión de modo adecuado y con destrezas que regulan y modifican el estado de ánimo o el de quienes los rodea (Fernández y Extremera, 2002). Para ellos, la inteligencia emocional está conformada por cuatro habilidades. La emoción como facilitadora del pensamiento; se enfoca y prioriza los pensamientos que se basan en sentimientos, generan y emulan emociones que son intensas para poder facilitar los juicios y recuerdos que se relacionan. Percepción, evaluación y expresión emocional; identifica estados psicológicos y físicos, además de las expresiones, necesidades o emociones en las demás personas. Regulación de las emociones; está abierto a la experiencia emocional. control y reflexión de las emociones, las que implican la prolongación o distancia de estados emocionales y manejo de ellas con los demás. Utilización del conocimiento emocional; comprender la relación entre diferentes emociones, percibir la causalidad e interpretar las emociones complejas.

#### **Autoestima**

Según Para Coopersmith (1967), considera que la autoestima viene a ser una evaluación que cada ser humano realiza a uno mismo, lo que indica que acepta o se opone a un comportamiento tan capaz, importante, capaz y valioso se encuentre o sienta.

Es el concepto que se tiene de sí mismos, la aceptación o la negación acata al resultado que se obtenga, habilidad o virtud obtenida por cada persona. Mientras, Montoya y Sol (2001), aseguran que la autoestima viene a ser la apreciación que todos los seres humanos se hacen a sí mismos, por medio de un juicio calificativo que se acumula, basado en las acciones practicadas en la vida diaria, manipulado por una serie de cambios de estado de ánimo constantes durante un tiempo específico, la percepción propia no es constante, sufre cambios debido a diversos factores que van modificando nuestra autopercepción.

Coopersmith (1975), indica que las dimensiones de la autoestima son tres: Sí mismo; es la autopercepción, confianza y valoración que se tiene sobre sí misma la persona, lo cual se establece a través del tiempo, por medio de las acciones que le producen éxito o fracaso. Por ejemplo, el sentirse atractivo físicamente, sentirse fuerte.

Social; relacionado con la sensación de pertenencia a un grupo, sentirse rechazado o aceptado y a la vez, sentir que puede ser capaz de afrontar diferentes contextos sociales, como, por ejemplo, decidirse a interactuar con una persona del sexo contrario, el resolver algún conflicto entre otras personas. Familiar; relacionado específicamente en las relaciones con su familia, demostrando sus habilidades para la interacción, como, por ejemplo, compartir los valores inculcados, la autonomía, la estimación.

Según Fundación Amigó (2008), la autoestima como primer lugar es fundamental para la armonía individual, debido que los seres humanos que no se estiman, descuidan su salud afectiva y física, de modo que se les observa deprimidas, descontentas con la vida que llevan, amargados, muestran dificultades serias de en sus hábitos alimenticios, caen en vicios como el alcohol, entre otros; lo cual repercute considerablemente en su salud; como segundo lugar en las relaciones con los demás, ya que cuando existe la presencia de baja autoestima, el sujeto tiende a aislarse de las personas que pertenecen a su entorno social, encerrarse, a estar pendientes de lo que comentan los demás, cree que no tiene derecho a ser considerado, ni a participar en las conversaciones asimismo, presentan la idea de que sus comentarios aburrirán a su entorno con el que se encuentra; con frecuencia estas conexiones tienden a ser

avasalladoras; en cambio quien se valora a sí mismo se siente cómodo en sus interacciones con los demás, transmite confianza, sensación de seguridad y como persona se vuelve plena, demostrando que una buena autoestima es importante para Construir relaciones positivas y saludables es fundamental; tercero, las decisiones en la vida, donde muchas veces una persona toma decisiones sin considerar sus propios recursos, intereses o valores cuando no se valora a sí misma, por consecuencia en última instancia conduce a la frustración porque no escuchan, o consideran y permiten que otros interfieran con sus decisiones, como elegir la profesión que los padres quieren , cambiar de trabajo o dejar a su pareja; finalmente como el cuarto lugar según su propia experiencia, ya que los estudios han demostrado que las personas con elevada estima eligen tareas que son más difíciles y en la cual se necesite responsabilidad, las que no tiene buena estima sobre ellos mismo usualmente obtienen menos experiencia, por esta razón realizan menos, desisten con facilidad, alcanzan menos metas y viven con dolor, a diferencia de quienes se abren a más experiencias y fomentan su creatividad de esta manera se sienten empoderados.

La teoría que respalda la variable de autoestima, es la de Rogers (1992), desde su teoría humanista, expuso que la razón de las dificultades de los seres humanos que se menosprecian y se estiman a sí mismas como personas que no merecen que las valoren y que son indignas, asimismo sostiene que cada persona es poseedora de un yo positivo, singular y bueno; pero, usualmente las personas mantienen ocultas su verdadero yo, lo disfrazan y por lo tanto no se puede desarrollar. El objetivo que todas las personas desean, es la meta perseguida la cual es encontrarse, llegar a ser uno mismo sin caretas; todas las personas son poseedoras de una biología natural que es la base interna esencial que es hasta cierta nata, intrínseca y hasta un cierto punto invariable así mismo es importante que aflore naturalmente, ejercitarla y adiestrar. si hacemos que esta se tenga un papel primordial en la vida, lo desarrollaremos saludablemente.

### Metodología

La investigación se fundamentó en un enfoque cuantitativa porque se basó en un paradigma empírico, del cual lo importante es la medición y cuantificación, pues midiendo tendencias se pueden obtener nuevas hipótesis y establecer teorías. Es de tipo aplicada de corte transversal ya que la

recolección de los datos se realizará en un solo instante; siendo el nivel correlacional. En cuanto a la población estuvo constituida por consecuencia, la población accesible estuvo conformada por 177 usuarias, así mismo para seleccionar a la muestra se aplicó la fórmula de poblaciones finitas en el cual se usó el muestreo probabilístico aleatorio simple. Para la realización de recolección de datos se hizo uso de la eescala de Inteligencia emocional (WLEIS) el cual tiene como autor a Wong y Law (2002) el cual fue adaptado por Aldave (2020) y un inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith que tiene como autor a Stanley Coopersmith (1975) el cual fue adaptado por Mendoza y Villar (2021), siendo ambos instrumentos estandarizados. Para la realización de la estadística en la cual se elaboraron tablas y estadística inferencial en la cual se logró probar las hipótesis planteadas. Para el desarrollo se empleó los programas de Excel y de SPSS Versión 25.

### Resultados

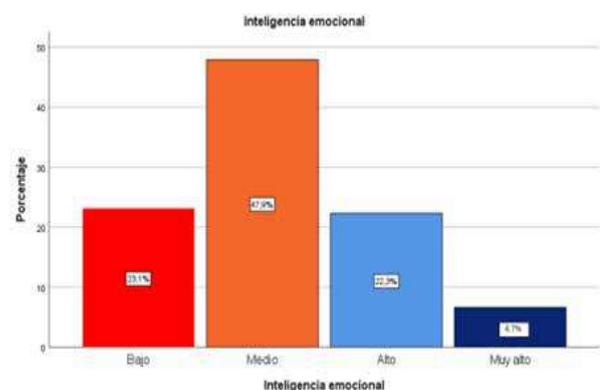
A continuación, en este acápite se plasmó las tablas, teniendo las siguientes:

**Tabla 1.**

Inteligencia emocional en usuarias que acuden al Establecimiento de Salud José Antonio Encinas, Puno – 2021.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	28	23,1%
Medio	58	47,9%
Alto	27	22,3%
Muy alto	8	6,7%
Total	121	100,0%

**Fuente:** Data de resultados



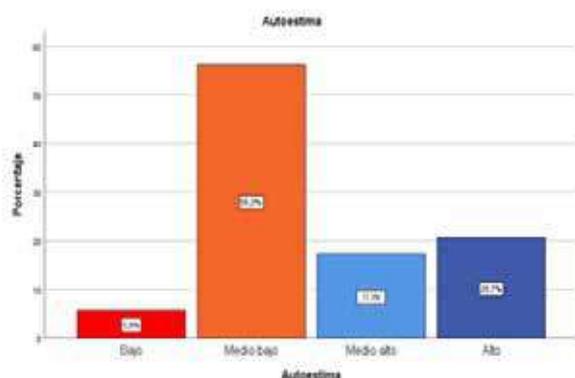
En la tabla 1, se evidencia que en la variable inteligencia emocional el 23,1% de ellas se encuentra en un nivel bajo, asimismo un 47,9% en medio, un 22,3% en alto y finalmente el 6,7% en muy alto.

**Tabla 2.**

Autoestima en usuarias que acuden al Establecimiento de Salud José Antonio Encinas, Puno – 2021.

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	5,8%
Medio bajo	68	56,2%
Medio alto	21	17,3%
Alto	25	20,7%
Total	121	100,0%

**Fuente:** Data de resultados



En la tabla 2, de acuerdo a las respuestas obtenidas se evidencia que en la variable autoestima el 5,8% de ellas se encuentra en un nivel bajo, asimismo un 56,2% en medio bajo, un 17,3% en medio alto y finalmente el 20,7% en alto.

En cuanto a la prueba de hipótesis general se planteó de la siguiente manera:

			Autoestima
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	,630**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	121

El resultado del p valor (Sig = 0,000) es menor al valor de significancia 0,05, de modo que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ); por tanto, existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima. Asimismo, de acuerdo al coeficiente de correlación de Rho de Spearman que es igual a 0,630 es una correlación positiva moderada.

## Discusión de resultados

En cuanto a la variable inteligencia emocional el 47,9% se ubica dentro de la categoría media; estos resultados se asemejan a los obtenidos por Cedano (2020), en su investigación realizada en Huancavelica obtuvo que el 48,6% de mujeres se encuentran en el de nivel promedio, así también los resultados obtenidos en Ecuador por Gómez (2020), son semejantes ya que obtuvo que el 50% se encuentra en el nivel regular. En cuanto a la información teórica logra fundamentarse en Salovey y Mayer (1990), quien refiere que esta destreza es la que maneja sus propias emociones y sentimientos, así mismo, clasifica, distingue y usa para poder guiar sus pensamientos y su manera de actuar. cuanto a la variable autoestima el 56,2% se ubica dentro de la categoría medio bajo; estos resultados logran diferir de los obtenidos por Valladares (2019), en su investigación realizada en Tumbes obtuvo que el 100% de mujeres presenta autoestima baja; así también resultan ser semejantes a los hallados por Aguilar y Vásquez (2019), en su investigación realizada en Huancayo obtuvo como resultado que un 62,5% de mujeres presentaron una autoestima media así mismo los resultados se asemejan por Aguilar y Vásquez (2021), en su estudio realizado en Cajamarca donde evidencio que el 76% de mujeres presenta una autoestima negativa. En cuanto a la información teórica logra fundamentarse en Coopersmith (1975), quien define como una opinión apreciativa específica, que se refleja en la calidad personal de uno mismo. Es una práctica subjetiva, que se manifiesta a los demás a través del comportamiento.

## Conclusiones

Se establece que existe la presencia de una conexión significativa entre la inteligencia emocional y la autoestima en usuarias; obteniendo un p valor de 0,000; así también la correlación de Rho de Spearman fue de 0,630 siendo esta positiva moderada.

Se establece que existe la presencia de una conexión significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión en sí mismo de la autoestima en usuarias; así también la correlación de Rho de Spearman fue de 0,570 siendo esta positiva moderada.

Se establece que existe la presencia de una conexión significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión familiar de la autoestima en usuarias; obteniendo un p valor de 0,000; así también la correlación de Rho de Spearman fue de 0,409 siendo esta positiva moderada.

Se establece que existe la presencia de una conexión significativa entre la inteligencia emocional y la dimensión social de la autoestima en usuarias; así también la correlación de Rho de Spearman fue de 0,488 siendo esta positiva moderada.

### Recomendaciones

-A las autoridades de la red de salud puno tomar en consideración a la inteligencia emocional y autoestima dentro del plan anual para que se realice capacitaciones no solo a los psicólogos sino al personal multidisciplinario.

-A los profesionales de salud realizar talleres virtuales, orientación y consejería psicológica para que de esta manera conozcan la importancia de la inteligencia emocional y la autoestima asimismo concientizar y abordar continuamente dentro del establecimiento de salud temas relacionados a estas, es imprescindible educar sobre la importancia de la misma y facilitar a las usuarias el manejo y estrategias adecuadas para poder hacer frente la interacción con el ambiente que las rodea.

-A las usuarias asistir a orientación y consejería para mejorar su inteligencia emocional y autoestima, ya que estas son la base para evitar dificultades con el área familiar, social y laboral; ya que dichas variables bien desarrolladas previenen patologías a futuro.

-A los estudiantes de psicología continuar con los estudios de investigación, asimismo abordar el análisis desde una perspectiva de contexto diferenciado.

### Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

### Referencias Bibliográficas

Aguilar, L. y Vásquez, Y. (2019). Depresión y autoestima en mujeres gestantes de un hospital nacional de la Ciudad de Huancayo, 2019. [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en Psicología. Universidad Peruana Los Andes]. <https://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1394>

Aguilar, P. y Vásquez, K. (2021). Violencia conyugal y autoestima en mujeres que asisten a un centro de salud de Cajamarca - 2021. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1666>

Aldave, T. (2020). Propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en colaboradores de una empresa de Trujillo, 2019. [Tesis de Doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad Peruana Los Andes. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44710>

Alfaro, E. (2017) Autoestima e inteligencia emocional. [Congreso]. Estudio comparativo en las Escuelas Normales del Estado de Chihuahua, San Luis, Potosí. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1938.pdf>

Bonilla, E. y Rodríguez, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos, la investigación en ciencias sociales 3ª. ed. Norma.

Cedano, G. (2020). Inteligencia emocional y violencia contra la pareja, en mujeres de Huancaavelica en tiempos de pandemia, 2020. [Tesis para obtener el título profesional de licenciada en Psicología, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/64133>

Coopersmith, S. (1967). Los antecedentes de la autoestima. W. H. Freeman y Company.

Coopersmith, S. (1975). Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith- Adultos Forma "C".

Couñago, A. (2020). ¿Por qué es importante la inteligencia emocional? La mente es maravillosa. Consultado el 18 de agosto del 2021. <https://lamenteesmaravillosa.com/por-que-es-tan-importante-la-inteligencia-emocional/>

Fernández, P., y Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. Revista Iberoamericana de educación, 29(1), 1-6. <https://doi.org/10.35362/rie2912869>

Fundación Amigó. (2008). Auto concepto y Autoestima. <http://surgam.org/articulos/502/1.%20CURSO%20DE%20EDUCADORES%20AMIGONIANOS%202008/3.%20ELIJO%20SER%20EDUCADOR,%20TRABAJANDO%20LA%20MOTIVACION/3.3.%20AUTOCONCEPTO%20Y%20AUTOESTIMA.pdf>

Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Kairós. [https://books.google.com.pe/books/about/Inteligencia\\_emocional.html?id=YuybDwAA-QBAJ&printsec=frontcover&source=kp\\_read\\_button&hl=es&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books/about/Inteligencia_emocional.html?id=YuybDwAA-QBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&hl=es&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Gómez, M. (2020). Calidad de atención e inteligencia emocional de usuarios de consulta externa del Hospital Sagrado Corazón de Jesús, Ecuador, 2020. [Tesis de maestría en Gestión de los Servicios de la Salud]. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.>

ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63094/G%-  
c3%b3mez\_ZMD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza, K. y Villar, G. (2020). Autoestima y ansiedad en estudiantes de una Universidad Privada de Huancayo - 2020. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Peruana los Andes]. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/2221>

Mayer, J. y Salovey, P. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, cognición y personalidad*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Montoya, M., y Sol, C. (2001). Autoestima: Estrategias para vivir mejor con técnicas de PNL y desarrollo humano. *Revista Scielo Educare*.

Naeimeh, T., Zahra, B., Zahra, Z. y Marzieh, A. (2021). La relación entre la autoestima y la disfunción sexual en mujeres. *Revisiones actuales sobre la salud de las mujeres*, 17(1), 45-50 (6).

Panesso, G. y Arango, M. (2017). La autoestima, proceso humano. *Revista Psyconex, psicología, psicoanálisis y conexiones*. 9(14), 1-9. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/view/328507>

Rogers, C. (1992). El proceso de convertirse en persona. 7ª. ed. Paidós ibérica. <https://jesuitas.lat/uploads/el-proceso-de-convertirse-en-persona/CARL%20ROGERS%20-%201992%20-%20EL%20PROCESO%20DE%20CONVERTIRSE%20EN%20PERSONA.pdf>

Salovey, P. y Mayer, J. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, cognición y personalidad*, 9(3),185-211.<https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

Valladares, K. (2019). Autoestima y Dependencia Emocional en mujeres que asisten al Centro de Salud de Corrales Servicio de Psicología Año 2019. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Universidad Nacional de Tumbes]. [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNTU\\_ed702dc6e1b9283697c12d3172a5f033/Description](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNTU_ed702dc6e1b9283697c12d3172a5f033/Description)

Wong, C. y Law, K. (2002). Los efectos del líder y seguidor emocional inteligencia sobre el rendimiento y la actitud: un estudio exploratorio. *El Leadership Quarterly*, 13 (2), 243-274.