



**ESTRÉS Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL
PERSONAL DE SALUD EN LA EMERGENCIA
SANITARIA DEL CENTRO DE SALUD
QUILMANA, AÑO 2020**



U N I V E R S I D A D
AUTÓNOMA DE ICA

**ESTRÉS Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL DE
SALUD EN LA EMERGENCIA SANITARIA DEL CENTRO DE
SALUD QUILMANA, AÑO 2020**

**STRESS AND JOB SATISFACTION OF HEALTH PERSONNEL
IN THE SANITARY EMERGENCY OF THE QUILMANA HEALTH
CENTER, YEAR 2020**

Campos Casas, Martha Alejandrina
martha.campos@autonomaica.edu.pe
Guerra Lévano, Julia
julia.gueraa@autonomaica.edu.pe

Universidad Autónoma de ICA (UAI). Ica, Perú

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo, determinar la relación que existe entre el estrés y la satisfacción laboral del personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020. Metodología de investigación fue de un enfoque cuantitativo, analítico, correlacional y de corte Transversal. La población y muestra estuvo conformada por 50 profesionales que cumplen con los criterios de inclusión. El método de recolección de datos fueron dos encuestas cada una para medir a cada variable. Los resultados fueron los siguientes, con respecto a la variable estrés, se observa que el 14% (7) posee un nivel intermedio, mientras que el 14% (7) posee un nivel bajo, es así como el 72% (36) posee un nivel muy bajo. Con respecto a la variable satisfacción laboral, se observa que un 4% (2) posee un nivel alto, el 44% (22) posee un nivel medio y el 52% (26) posee un nivel bajo. El resultado de la prueba de correlación según Spearman fue de $p=0.027$. Concluye existe relación estadísticamente entre el estrés y la satisfacción laboral en el personal que labora en el centro de salud mencionado.

Palabras clave: Conocimiento, estrés, satisfacción laboral, personal de salud.

ABSTRACT.

The objective of this research is to determine the relationship between stress and job satisfaction of health personnel in the health emergency of the Quilmaná Health Center, year 2020. Research methodology was of a quantitative, analytical, correlational and Cross section. The population and sample consisted of 50 professionals who meet the inclusion criteria. The data collection method was two surveys each to measure each variable. The results were as follows, with respect to the stress variable, it is observed that 14% (7) have an intermediate level, while 14% (7) have a low level, so that 72% (36) have a very low level. Regarding the job satisfaction variable, it is observed that 4% (2) have a high level, 44% (22) have a medium level and 52% (26) have a low level. The result of the correlation test according to Spearman was $p = 0.027$. It concludes that there is a statistically relationship between stress and job satisfaction in the personnel who work in the mentioned health center.

Keywords: Knowledge, stress, job satisfaction, personal health

Línea de investigación: Calidad de vida, resiliencia y bienestar psicológico

Introducción y Antecedentes

Actualmente los profesionales de la salud que laboran en su Puesto o Centro de Salud (Hospital), se enfrenta a una crisis mundial debido a la emergencia sanitaria que estamos viviendo. Pues alrededor del mundo muchos profesionales se encuentran estresados debido a los altos índices de contagios que se desarrollan y el fallecimiento de muchos compañeros de trabajo, que luchan día a día para salvar la vida de los ciudadanos. Incluso el clima laboral se encuentra muy afectado debido al estrés que padecen, causa un efecto de insatisfacción en su centro de trabajo.

La OMS, demuestra que un 12.4% de la población ha presentado el estrés agudo y ocasional, también se determinó que el 29.9% de la población total de mexicanos presenta estrés laboral. Se calculó que alrededor de 2 millones en la etapa vida joven, llega al borde del suicidio por este problema de salud mental.

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud expone en su página web acerca de los profesionales de la salud, que sufren de estrés debido a un constante miedo y miedo, de que a pesar que usan un EPP, siguen teniendo los virus en su ropa como también en su piel, a pesar de los cuidados que mantienen, esto genera estrés de contagiarse en cualquier momento como también a sus familiares.

El Foro Internacional de Medicina Interna señala que uno de los problemas que origina el estrés en los profesionales de la salud es la utilización del equipo de protección personal esto genera un desgaste físico al personal, ya que de acuerdo con los estudios y las experiencias expuestas se determina al momento de utilizar esto requiere un tiempo debido, debido a que se debe colocar correctamente, esto genera un atraso en ciertos procedimientos o en ciertas atenciones.

Un estudio realizado por demuestra que los profesionales de la salud ya no poseen una buena calidad de vida, debido a la situación de emergencia, esto ocurre a causa de la emergencia sanitaria. El rechazo y la discriminación por sus propios pacientes como los individuos de la sociedad, pues son muy golpeados psicológicamente en esta situación lo que les genera estrés, esto también está influenciado por factores familiares y personales, pues también están con el constante pensamiento de que pueden contagiar a sus familiares ocasionando conflictos psicológicos en su personalidad.

López, A. señala en su artículo científico, acerca del impacto que ha tenido la pandemia en la salud mental de los profesionales de la salud, pues como bien señala los profesionales prestadores de salud, siempre han estado en constante peligro de desarrollar problemas psicológicos, como también el de padecer alguna enfermedad, los niveles de estrés se han elevado actualmente en cada profesional que labora, ya que no solo es el estrés de contagiarse en su centro de labores sino que también el trato discriminativo por parte de la sociedad también afecta emocionalmente a por profesionales de primera línea de salud.

Mejía, K. sostiene que estrés si influye en el desempeño laboral de los profesionales de la salud, esto debido a los distintos factores que encuentra en su investigación como económicos familiares y sociales, ya que esto refleja que las consecuencias pue-

den agravarse como por ejemplo aumento del estrés, aburrimiento, fatiga, abuso de fármacos para calmar algunos síntomas del estrés, pueden surgir problemas como el alcoholismo o uso de drogas.

Sanchez et al. da a conocer mediante su artículo científico, acerca de los retos actuales en los profesionales de salud acerca del cambio de horarios de trabajo, para lo cual determina que de 206 encuestados, un 26% determina que su rol de trabajo ha sido modificado, por otro lado, el 30% posee 5 turnos nocturnos más de lo que ya laboraba anteriormente, esto generará muchas complicaciones y Altos niveles de estrés al personal debido a una sobrecarga laboral, el factor tiempo se verá muy afectado, pues se tendrá un mayor riesgo de contagio y menos tiempo afectivo con la familia.

El MINSA del estado peruano, en el mes de junio del presente año, decreto un bono a los profesionales de la salud, por su acto de servicio hacia los ciudadanos, este beneficio era de s/ 720.00. Esto fue promulgado por el Decreto de Urgencia N° 053-2020. Heredia, F. acerca sobre la satisfacción laboral, determina en su población de estudio, que un agotamiento emocional influye de manera considerable en la satisfacción de los profesionales de la salud, siendo las mujeres el mayor número de encuestados las menos satisfechas en su centro de labores. Fernández et al. enfatiza que el estrés laboral ocurre debido al trauma que padecen los profesionales de la salud al ver que muchos compañeros de trabajos y los mismos pacientes que llegan a atenderse dan positivo a la enfermedad algunos ya complicados por la enfermedad pierden la vida, esto es uno de los causantes de estrés en el personal pues incluso atender a un familiar en ese estado es muy estresante para los profesionales, ya que su prioridad es atender a la población, pero poseen el temor de contraer la enfermedad o bien contagiar a sus familiares.

En la actualidad, el personal que labora en el área de la salud del Centro de Salud de Quilmaná se encuentra en un estado crítico desde el ámbito psicológico hasta el ámbito físico debido a la actual pandemia, en la cual desarrollan sus actividades, afrontándose diariamente a la enfermedad, con un alto nivel de estrés debido a todos los cuidados que deben tener para los demás como para sí mismos.

Antecedentes

Osmar, A. en su investigación titulada: “Estrés y satisfacción laboral”. La metodología que usaron para realizar su investigación fue descriptiva. La población de estudio con la cual contaban era con 30 personas, por ser un grupo pequeño decidieron trabajar con toda la población. Los resultados que obtuvieron fue en su pregunta acerca de las horas laborables de los trabajadores y su relación con el agotamiento, se obtuvo un 36% respondió algunas veces, el 33% casi siempre y 21% señaló que nunca. Llegando a la deducción de que existe una relación entre la satisfacción y el estrés entre los colaboradores, esto se debió a fechas significativas en donde los clientes permitían ganancias a la empresa y a la vez los colaboradores tenían mayor responsabilidad incrementando el estrés.

Olivera, L. realizó una investigación sobre el síndrome de burnout y los niveles de estrés en los profesionales de la salud. La metodología de estudio fue de enfoque cualitativo, pues se refiere a la comprensión de la literatura para desarrollar la investigación. Se concluye que la revisión de estudios e investigaciones con respecto al burnout y el estrés laboral, presentan actualizaciones consecutivamente por diversos autores, el aporte de la investigación fue enriquecer al investigador acerca de las dimensiones que afectan en mayor estancia a las personas con este síndrome.

García, N. realizó una investigación sobre el estrés laboral y la calidad de atención del profesional enfermero en un establecimiento de salud. Los resultados que encontraron fueron que, una calidad mala de atención con un nivel de estrés medio obtuvo un 65,0% (13) del total, también una calidad regular de atención con un nivel de estrés medio obtuvo un 55%. García concluye que con respecto al nivel de estrés con la dimensión de agotamiento es alto, también con la dimensión personal su resultado fue alto y con la personalización se obtuvo un nivel medio en los enfermeros del Centro de Salud de Santa Julia.

Manrique, M., quien desarrollo el estudio sobre los factores laborales que se encuentran relacionados a los niveles de estrés en los profesionales de enfermería en una unidad de cuidados intensivos neonatales. Sus resultados fueron que el factor laboral bajo con relación al nivel bajo de estrés laboral se obtuvo un 33%, el 13% presento un factor laboral bajo con relación a un nivel bajo de estrés laboral y un factor laboral bajo se obtuvo

un 16.5%. concluye que hay una relación entre los factores laborales y el nivel de estrés laboral, es muy baja.

Kian, K. en su investigación para obtener su grado de magister fue: “Estrés y satisfacción laboral del profesional de enfermería de los servicios de hospitalización del hospital regional de Huacho 2016”. Sus resultados fueron el nivel de satisfacción alto con un nivel leve de estrés fue de un 24%, nivel de satisfacción moderado con un nivel de estrés leve un 16% y un nivel de satisfacción bajo con un nivel moderado de estrés fue de un 42%. Se concluyó que los niveles de estrés se encuentran relacionados con la satisfacción laboral del personal de enfermería.

Novoa, D. en su tesis titulada: “Estrés y grado de satisfacción laboral en el personal de enfermería. Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas”. Sus resultados fueron de, la relación del nivel de estrés moderado y grado de satisfacción laboral, alto de un 89%, el nivel de estrés moderado con relación al grado medio de la satisfacción laboral obtuve un 77% y el 67% de enfermeros poseen un nivel de estrés moderado relacionado con un grado bajo de satisfacción laboral, concluyéndose así, que los niveles de estrés se encuentran relacionados con la satisfacción del personal de salud.

Gejaño, E. , realizó un estudio sobre la relación entre el estrés laboral y la calidad de atención en el personal de enfermería de dos centros hospitalarios de la ciudad de Ica. Su población de estudio fue 206 enfermeras de las cuales 134 enfermeras fueron su muestra. Recolecto su información mediante un cuestionario y test. Llegando en conclusión que efectivamente hay una relación significativa de un 0,866 con respecto al estrés en que laboran y la calidad de atención proporcionada se analiza la conclusión y se argumenta que mientras aumenta el estrés la calidad de atención disminuye.

Benites et. at. Realizaron una investigación en la región de Ica, la cual lleva por título: “Factores y niveles de estrés laboral en el personal de enfermería del hospital regional de Ica – 2016”. Los resultados que se evidenciaron fue que, con respecto al nivel de estrés, en los y las enfermeras, el 43.1% presentó un nivel medio de estrés (25), el 25.9% presento un nivel bajo de estrés (15), el 31% presentó un nivel alto de estrés (25). Llegaron a la conclusión que los factores que influyen en el estrés laboral son la exigencia y presión por parte del Hospital, como

también factores ambientales de los enfermeros, se obtuvo un nivel alto. Con respecto al estrés se evidenció que el nivel de estrés de los enfermeros es de un nivel medio.

Marco conceptual /Conceptualización de las variables.

Estrés laboral

Según la OMS, determina que el estrés es una enfermedad del presente siglo. También otros autores la señalan como la enfermedad del siglo XXI. Según diversos autores argumenta que el estrés, es un tipo de reacción natural del organismo, ante la presencia de un evento que requiere un excesivo desgaste tanto físico como en la parte psicológica. El problema de esto es cuando este evento se presenta de manera consecutiva y es por ello, que causa diversos daños en nuestro organismo. Cuando ocurre este evento en una persona que labora en un determinado lugar que requiere su desempeño, este se vuelve muy bajo, por el excesivo cansancio que presenta, lo cual impide su desarrollo funcional, ocasionando problemas en el lugar que labora, a esto se le denomina estrés laboral. Esto ocasiona, que la persona no aumente su capacidad de desempeño laboral y se vea muy afectada, originando así un retraso en su superación profesional.

•Fases del estrés

•Fase de alarma

•Fase de resistencia

•Fase de agotamiento

Por lo siguiente, en esta fase encontramos a un individuo totalmente desgastado por el estrés que padece de manera múltiples en varios momentos del día en que realiza sus labores o actividades. Como se ha mencionado anteriormente este fase también se le denomina un estrés que posee el individuo por bastantes periodos del tiempo en el cual, se han ido desarrollando otras enfermedades que han ido complicando y desgastando su salud ya sea corporal o mental, se ven dañadas y en muchos de los casos algunos individuos optan por el suicidio y no enfrentar sus problemas porque poseen un conocimiento de no superar este problema de salud, piensan que no poseen una actitud valiente para hacer frente a dicha patología.

Factores relacionados al estrés laboral en enfermería.

•Factores Personales

•Factores Ambientales

•La iluminación

- El ruido
- Ambientes contaminados
- La temperatura
- Factores Organizativos

Estos factores son muy poco percibidos por las personas pues piensan que no poseen relevancia en su vida, o que simplemente no puede afectarlos en su salud. Lo ven como algo sin relevancia y es allí por donde empieza el problema de la sociedad, pues no se observa delicadamente a los factores desencadenantes de futuros problemas a la salud de las personas. Los factores del ambiente son los más involucrados como también los organizacionales pues a pesar que la persona lleve un equilibrio en su personalidad y en su ámbito social, estos factores hacen que este equilibrio se pierda en su totalidad cambiando a las personas.

Teoría de la Motivación creada por Herzberg

Esta teoría fue planteada por el psicólogo Frederick Herzberg, quien señalaba que el adecuado rendimiento de un empleado se ve influenciado por la satisfacción que sienta al estar en el puesto realiza sus actividades. También proponía que la satisfacción se ve influenciado por el nivel anímico que presente la persona ya que si es elevado su rendimiento también lo será o si es de lo contrario su nivel de rendimiento será muy bajo. El autor manifiesta que estas variables se encuentran estrechamente relacionadas, por lo que la satisfacción de los trabajadores se ve directamente influenciado por el estado de animo de estos, lo cual se refleja de manera visible en la productividad de los mismos.

Consecuencias del estrés, metabolismo y sistema digestivo

Nuestro organismo diariamente descompone y absorbe todos los nutrientes que ingerimos en nuestras comidas. Cuando el cuerpo se encuentra en un estado de estrés este, cambia los procesos de alimentación. Generando ciertas sustancias hormonales que lo que ocasionan es que toda la grasa animal que consumimos o en los alimentos se dirija de forma inmediata hacia nuestro sistema circulatorio afectando de alguna nuestras venas y arterias, ocasionando así una patología muy coincida como la aterosclerosis. También ocasiona que la glucosa se almacene rápidamente en la sangre y no sea absorbida a nivel celular, causando así una hiperglicemia en el organismo. Cuando el cuerpo enfrenta un evento de estrés el sistema nervioso

envía señales a las funciones digestivas para que no exista el apetito. Esta condición no funciona en todos debido a que otras personas en un estado de estrés comienza a ingerir alimentos en mayor cantidad.

El clima laboral se ve influenciado por estas características:

Insatisfacción laboral: Ocurre normalmente cuando los empleados sienten que su trabajo es menospreciado o desvalorado por las autoridades administrativas, esto origina que su rendimiento laboral disminuya, en algunos casos la renuncia o el ausentismo al trabajo. Es importante que en todo centro de labores se potencie y valore el esfuerzo de los trabajadores a fin de tenerlo motivados y comprometidos con la labor que realizan, a fin de no llegar a lamentar bajas del talento humano o poco compromiso en las responsabilidades que debe asumir. Para lograr un buen clima laboral se debe trabajar ámbitos como las relaciones del jefe y el empleado como también el de empleado con empleados un respeto mutuo e igualitario para ambos sexos. Fomentar el trabajo en conjunto con los empleados, preguntar sus necesidades laborales y dar respuestas a sus dudas o interrogantes.

Problema / Objetivos

Problema general.

¿Qué relación que existe entre el estrés y la satisfacción laboral del personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020?

Problemas específicos.

¿Cuál es la relación entre el estrés y con los beneficios laborales y/o remunerativos en el personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020?

¿Cuál es la relación entre el estrés y las relaciones interpersonales en el personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020?

¿Cuál es la relación de la satisfacción laboral y el clima organizacional en el personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020?

Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre el estrés y la satisfacción laboral del personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020

Objetivos específicos.

Determinar la relación que existe entre el estrés y la satisfacción laboral del personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020

Objetivos Específicos

-Determinar la relación entre el estrés y con los beneficios laborales y/o remunerativos en el personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020.

-Determinar la relación entre el estrés y las relaciones interpersonales en el personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020.

-Identificar la relación de la satisfacción laboral y el clima organizacional en el personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020.

METODOLOGÍA

Tipo cuantitativa: Según Hernández et al. la presente investigación va a recolectar su información para así poder comprobar la hipótesis general que se ha propuesto, pues se tendrá una medición numérica mediante el cual se podrá clasificar los resultados de la población.

Método Deductivo: En esta investigación se usó la inferencia deductiva, para brindar una posible respuesta a nuestra variable y a sus dimensiones respectivamente. Y esto, se comprobará al contrastarlo con los datos que arroje la encuesta en la población de estudio. El nivel de estudio, corresponde al tercer nivel de la investigación científica, en el que encontramos estudios correlacionales, estas investigaciones tienen como propósito determinar el grado de relación o asociación entre dos o más variables, por lo que, en la presente investigación se busca establecer la relación que existe entre el estrés y la satisfacción laboral.

Nivel de estudio no experimental: Los estudios no experimentales se desarrollan cuando los investigadores evalúan a sus variables mediante la observación, como también el comportamiento, las características en su ambiente natural, sin alterarlas. **Diseño de corte transversal:** El proyecto evaluará a su población de estudio una sola vez, en un solo tiempo establecido.

Población y Muestra

La cantidad de la población que son personal de salud del centro de salud de Quilmaná es finita, ya que se conoce el número exacto de la población a estudiar. Los profesionales de salud de Quilmaná son 50 personas que laboran. De acuerdo con el resultado analizado mediante el padrón de empleados se ha decidido, que como la población es muy reducida se trabajará con toda la población con el objetivo de que los resultados sean más confiables y seguros. La selección de la muestra de estudio se realizó considerando los criterios propios del investigador, esto quiere decir, que la selección de la muestra se dio mediante un muestreo no probabilístico y por conveniencia, cabe mencionar que esta conveniencia es para la investigación a fin de obtener datos fidedignos, debido a que se tiene constante comunicación con los sujetos que conforman la población de estudio. Los criterios de inclusión y exclusión que se consideraron para el estudio son:

- se conoce a la población y me mantienen en una comunicación constante con ellos.

Criterios de inclusión y exclusión:**Criterios de inclusión:**

- Profesionales de la salud
- Profesionales que deseen participar de la investigación.
- Personal de la salud que trabajen en el centro de salud de Quilmaná.

Criterios de exclusión:

- Profesional administrativo.
- Personal de limpieza.
- Pilotos de ambulancia.
- Personal que no laboren en el centro de salud de Quilmaná.
- Profesionales que no deseen participar de la investigación.

Instrumento

Para el desarrollo de la investigación, se medirán las variables tanto X como Y mediante el uso de dos encuestas, las cuales ya han sido validadas en otras investigaciones, por ello que se conserva el derecho de autor y no se ha realizado ningún cambio. En la primera encuesta, se hará la medición del nivel de estrés en los profesionales que laboran en el Centro de

Salud de Quilmaná. Dicha encuesta fue elaborada por Ivancevich y Matteson y validada por la OIT en asociación con la OMS, durante el año 1989. Para lo cual dicha encuesta contiene información básica del encuestado como la edad que posee, el estilo de convivencia, la existencia de un contrato con tiempo limitado y el área en el cual desempeña sus actividades. También cuenta con veinticinco interrogantes, las cuales se relacionan con la actividad de trabajo del personal que labora, vista de una forma universal. Con respecto a la medición de la segunda variable o dependiente que es satisfacción laboral, se buscó una encuesta ya validada en un libro realizado por Palma Carrillo en el año 2004, dicho libro lleva por título Satisfacción laboral SL – SPC para trabajadores de Lima Metropolitana. La encuesta que realizó consta de 36 interrogantes con una escala de valoración de Lickert dirigido a los profesionales que laboran en una empresa u organización

Procedimiento de recojo y análisis de datos

Procedimiento

El proceso de recolección de información se realizó de manera presencial a cada uno de los trabajadores de tal forma que se tuvo que acudir en diferentes días. Dichas encuestas se realizaron en el Centro de Salud de Quilmaná, en la Distrito de Quilmaná. Durante los meses de octubre a noviembre del año 2020.

Análisis de Datos

Una vez obtenido todos los datos, se procesaron las tablas y los gráficos por dimensión y variable respectivamente, asimismo, se realizaron los procesos estadísticos, como las pruebas de normalidad, para determinar la distribución de las variables, la prueba de Chi cuadrado, para contrastar las hipótesis planteadas.

RESULTADOS

Los porcentajes por variables y dimensiones después del proceso estadístico señalan que con respecto a la variable estrés, se observa que el 14% (7) posee un nivel intermedio, mientras que el 14% (7) posee un nivel bajo, es así que el 72% (36) posee un nivel muy bajo, lo cual es un indicador favorable de que, pese a encontrarnos en la etapa final de la pandemia por COVID -19, las profesiones de la salud han sabido como lidiar con esta problemática para el manejo del estrés, lo cual evidencia la vocación profesional. Con respecto a la variable satisfacción laboral, se observa que un 4% (2) posee un nivel alto, el 44% (22) posee un nivel medio y el 52% (26) posee un nivel

bajo, estos resultados demuestran que los profesionales de la salud que fueron encuestados, debido a diversas causas, como la sobre carga laboral, la presión y responsabilidad de las atenciones que brindan y otros, han incidido fuertemente en su satisfacción con su centro de trabajo y las labores que realizan.

Los resultados estadísticos de la prueba de normalidad de las variables, teniendo como resultado un puntaje inferior al valor teórico $\alpha = 0,005$, es decir, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es así, que se determina que los datos obtenidos de la muestra del estudio no poseen una distribución normal. Entre otras palabras, son no paramétricas.

De esta manera, la correlación entre las variables estrés y satisfacción laboral, es así que se obtuvo un valor de la significancia de 0,027, teniendo un valor teórico de $\alpha = 0,05$, se determina que al ser inferior a α , existe una relación entre las variables, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Es así que, se afirma que existe una relación entre el estrés y la satisfacción laboral de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020.

Asimismo, la correlación entre las variables estrés y la dimensión beneficios laborales y/o remunerativos, es así que se obtuvo un valor de la significancia de 0,016, teniendo un valor teórico de $\alpha = 0,05$, se determina que al ser inferior a α , existe una relación entre la variable y la dimensión, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Es así que, se afirma que existe una relación entre el estrés y los beneficios laborales y/o remunerativos en el personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020.

De tal modo que la correlación entre la variable estrés y la dimensión relaciones interpersonales, es así que se obtuvo un valor de la significancia de 0,044, teniendo un valor teórico de $\alpha = 0,05$, se determina que al ser inferior a α , existe una relación entre la variable y la dimensión, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Es así que, se afirma que existe una relación entre el estrés y las relaciones interpersonales en el personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020.

El resultado de la correlación entre la variable satisfacción laboral y la dimensión clima organizacional, es así que se obtuvo un valor de la significancia de 0,041, teniendo un valor teórico de $\alpha=0,05$, se determina que al ser inferior a α , existe una relación entre la variable y la dimensión, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Es así como, se afirma que existe una relación entre la satisfacción laboral y el clima organizacional en el personal de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020.

Discusión de resultados

Los resultados de la correlación entre las variables estrés y satisfacción laboral, se obtuvo un valor de la significancia de 0,027, es decir que, existe una relación entre el estrés y la satisfacción laboral de salud en la emergencia sanitaria del Centro de Salud de Quilmaná, año 2020. Así como, Osmar, A. durante al año 2018, realizó un estudio aplicado en llegó a la misma conclusión. Tal como, Novoa, D. en el mismo año desarrolló su estudio en el personal de Enfermería de Centro Quirúrgico del Instituto Regional de Enfermedades Neoplásicas, argumentando que existe una relación entre el estrés y el grado satisfacción laboral.

Del mismo modo, Kian, K. realizó su estudio en la ciudad de Huachos en el año 2016, concluye que existe una relación significativa entre el estrés y la satisfacción laboral. Estos resultados demuestran que, a nivel inferencial existe una correspondencia con los resultados obtenidos en la investigación debido a que se demuestra que las variables de estudio (estrés y satisfacción laboral), tiene un grado de relación.

Por otro lado, se determinó que el nivel de estrés, del total de encuestados, el 14% (7) posee un nivel intermedio, mientras que el 14% (7) posee un nivel bajo, es así que el 72% (36) posee un nivel muy bajo. Por una parte, García, N. en su estudio acerca de estrés y calidad de atención, concluye que, del total de su población, el 65% posee un nivel medio de estrés. Por otra parte, Manrique, M. finaliza su estudio, argumenta que de acuerdo a sus resultados el 33% de su población posee un nivel bajo de estrés. No obstante, Benites et. al. en su estudio acerca de los factores y niveles del estrés, concluye que el 43,1% de su población posee un nivel medio de estrés, el 25,9% posee un nivel bajo y el 31% posee un nivel alto.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Conclusiones

- Se ha identificado que el 72% posee un nivel muy bajo de estrés, en el personal que labora en el centro de salud de Quilmaná, asimismo el nivel de satisfacción laboral es bajo en un 52%, mediante el análisis se puede afirmar que existe relación estadísticamente significativa ($p=0,027$) entre el estrés y la satisfacción laboral en el personal que labora en el centro de salud mencionado.
- Se determinó que existe un nivel muy bajo de estrés, de tal manera que se observa un nivel medio acerca los beneficios laborales y/o remunerativos, de acuerdo con el análisis existe una relación estadística ($p=0,016$) entre el estrés y los beneficios laborales y/o remunerativos en el personal que labora en el centro de salud mencionado.
- Se determina que existe un nivel muy bajo de estrés, de tal manera que se observa un nivel medio de relaciones interpersonales. De tal manera que se interpreta que existe una relación estadística ($p=0,044$) entre el estrés y las relaciones interpersonales en el personal que labora en el centro de salud de Quilmaná.
- Se identifica que el 52% posee un nivel bajo de satisfacción laboral, por otro lado, el 46% posee un nivel bajo acerca del clima organizacional. en el personal que labora en el centro de salud de Quilmaná.

Recomendaciones.

Brindar sesiones psicológicas, entrevistas a cada profesional de la salud para controlar el estado de estrés, a la vez mejorar las condiciones del ambiente laboral por parte del personal que posee un cargo en jefatura. Mejorar las condiciones de los horarios laborales, capacitando y actualizando a todos los profesionales de la salud, acerca de los beneficios económicos que se merecen de acuerdo a la pandemia actual. Establecer el respeto mutuo entre trabajadores, de personal a personal, como de jefe a personal. Con buena empatía y una comunicación cordial. Mejorar el ambiente laboral, escuchando las sugerencias de todo el personal que labora en dicho centro de salud, para conocer las desventajas que posee e ir fortaleciendo estas deficiencias.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MONICAG-COLUMNISTA. Los mexicanos, entre los más estresados del mundo [Internet]. Ciudad de México; 2019 [cited 2020 Jul 13]. Available from: <https://www.razon.com.mx/opinion/los-mexicanos-entre-los-mas-estresados-del-mundo/#:~:text=Se calcula que 43 por,de manera frecuente%2C según el>

Organización Panamericana de la salud. La enfermería en tiempos de la COVID-19: un relato de dos enfermeros de práctica avanzada desde el frente de la pandemia [Internet]. Organización Panamericana de la Salud. Ginebra; 2020 [cited 2020 Nov 6]. Available from: <https://www.paho.org/es/historias/enfermeria-tiempos-covid-19-relato-dos-enfermeros-practica-avanzada-desde-frente-pandemia>

Foro Internacional de Medicina Interna. Ataque al personal de la salud durante la pandemia de Covid-19 en Latinoamérica. Act Méd Colomb [Internet]. 2020 [cited 2020 Nov 6];45(3):1-15. Available from: <http://www.scielo.org.co/pdf/amc/v45n3/0120-2448-amc-45-03-55.pdf>

Huarcaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la Pandemia de COVID-19. Rev Peru Med Exp Salud Publica [Internet]. 2020 [cited 2020 Nov 6];37(2):327-34. Available from: <https://scielosp.org/pdf/rpmesp/2020.v37n2/327-334/es>

López A. Los trabajadores de la salud se enfrentan a dos batallas: la pandemia del COVID-19 y las alteraciones en salud mental. Rev la Univ los Andes [Internet]. 2020 [cited 2020 Nov 6];2(5):1-8. Available from: <https://medicina.uniandes.edu.co/sites/default/files/articulos/doc/Nota política trabajadores salud y covid.pdf>

Mejía K. Estrés y su incidencia el desempeño laboral de los médicos del subcentro Santa Rosa de la ciudad de Quevedo en el año 2020 [Internet]. [Quevedo]: Universidad Técnica de Babahoyo; 2020 [cited 2020 Nov 6]. Available from: <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/8271/E-UTB-FCJ-SE-PSCLIN-000329.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sánchez D, Madrigal P, Serrano S, Guardiola J, Cañadilla M. Análisis de la actividad laboral de los profesionales sanitarios en formación de la Región de Murcia ante la pandemia por COVID-19. Rev Esp Edu Med [Internet]. 2020 [cited 2020 Nov 6];1(1):11-23. Available from: <https://revistas.um.es/edumed/article/view/422531/282651>

Sánchez D, Madrigal P, Serrano S, Guardiola J, Cañadilla M. Análisis de la actividad laboral de los profesionales sanitarios en formación de la Región de Murcia ante la pandemia por COVID-19. Rev Esp Edu Med [Internet].

2020 [cited 2020 Nov 6];1(1):11-23. Available from: <https://revistas.um.es/edumed/article/view/422531/282651>

Andina. Minsa: bono de S/ 720 para profesionales, técnicos, auxiliares y administrativos de Salud [Internet]. andina.pe. Lima; 2020 [cited 2020 Jun 27]. p. 1. Available from: <https://andina.pe/agencia/noticia-minsa-bono-s-720-para-profesionales-tecnicos-auxiliares-y-administrativos-salud-796361.aspx>

Heredia F. Agotamiento profesional y satisfacción laboral en trabajadores de los Centros de Emergencia Mujer en Comisariías de la provincia de Chiclayo [Internet]. [Chiclayo]: Universidad César Vallejo; 2020 [cited 2020 Nov 6]. Available from: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46934/Heredia_PFN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Astrés M, Alves de Alencar A. Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19. Rev Cuid [Internet]. 2020 [cited 2020 Nov 6];11(2):10-2. Available from: <https://revistacuidarte.udes.edu.co/index.php/cuidarte/article/view/1222/1534>

Osmar A. Estrés y satisfacción laboral [Internet]. [Quetzaltenango]: Universidad Rafael Landívar; 2018 [cited 2020 Jun 20]. Available from: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/43/Anleu-Osmar.pdf>

Olivera L. Estudio de Burnot y estrés laboral en profesionales de la salud, una revisión sistematica [Internet]. [Santa Martha]: Universidad Cooperativa de Colombia; 2018 [cited 2020 Jun 27]. Available from: <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/5274/1/Estudio de Burnout y Estres Laboral en Profesionales de la Salud.pdf>

García N. Influencia del estrés laboral en la calidad de la atención del Profesional de Enfermería del Centro de Salud Santa Julia . Piura, 2018. [Internet]. [Piura]: Universidad de San Pedro; 2018 [cited 2020 Jun 20]. Available from: http://www.repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPE-DRO/8594/Tesis_59945.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Manrique M. Factores laborales relacionado al nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión [Internet]. [Lima]: Universidad Privada Norbert Wiener; 2016 [cited 2020 Jun 20]. Available from: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/636/MANRIQUE QUISPE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Kian K. Estrés y satisfacción laboral del profesional de enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Regional de Huacho 2016. [Internet]. [Huacho]: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2019 [cited 2020 Jun 20]. Available from: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3536/KIAN_YSA_KARINA.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Novoa D. Estrés y grado de satisfacción laboral en el personal de enfermería. Instituto regional de enfermedades neoplásicas [Internet]. [Trujillo]: Universidad Nacional de Trujillo; 2018 [cited 2020 Jun 20]. Available from: http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11903/2E_590.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gejaño E. Estrés laboral y calidad de atención del personal de enfermería en dos hospitales, Ica - 2018 [Internet]. [Ica]: Universidad Alas Peruanas; 2018 [cited 2020 Jun 20]. Available from: http://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/uap/8130/1/T059_74390455_T.pdf

Benites G, Chacaliza C, Huancahuari J. Factores y niveles de estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional de Ica - 2016 [Internet]. [Ica]: Universidad Nacional "San Luis Gonzaga" de Ica; 2017 [cited 2020 Jun 26]. Available from: <http://repositorio.unica.edu.pe/bitstream/handle/UNICA/2867/36.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Mundial de la Salud. La organización del trabajo y el estrés [Internet]. 3ra ed. Nottingham; 2004 [cited 2020 Jun 27]. Available from: https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf

Organización Internacional del trabajo. Trabajo La OIT : Antes y Ahora [Internet]. Revista de la OIT. Ginebra; 2001 [cited 2020 Jun 27]. Available from: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/dwcms_080699.pdf

Psicología Ambiental elementos básicos. El modelo de Selye [Internet]. Psicología ambiental elementos básicos. [cited 2020 Jun 27]. p. 1. Available from: http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-4-tema-8-2-1

Piñeiro M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. Enfer glob [Internet]. 2013 [cited 2020 Jun 27];31:125-50. Available from: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v12n31/docencia3.pdf>

Manso J. El Legado de Frederick Irving Herzberg. Rev Univ EAFIT [Internet]. 2019 [cited 2020 Jun 20];(113):46-7. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/215/21512808.pdf>

Ferreira A. Reconociendo el estrés. Rev Latino-Am Enfermagen [Internet]. 2012 [cited 2020 Jun 27];20(5):1-14. Available from: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n5/es_01.pdf

Hernandez R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación [Internet]. 6a ed. Ciudad de México; 2014 [cited 2020 Jul 24]. Available from: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>