



**PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN
EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE
UN INSTITUTO TECNOLÓGICO PÚBLICO DE
ICA**



U N I V E R S I D A D
AUTÓNOMA DE ICA

PERCEPCIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE EN
EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE UN
INSTITUTO TECNOLÓGICO PÚBLICO DE ICA

PERCEPTION OF TEACHING PERFORMANCE
IN LEARNING OF STUDENTS OF A PUBLIC
TECHNOLOGICAL INSTITUTE OF ICA

Dra. Evelyn Alina Anicama Navarrete

44435992

evelyn.anicama@autonomadeica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-1164-2079>

Ph.D. Elio Javier Huamán Flores

42627418

elio.huaman@autonomadeica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-8461-5082>

Dra. Vilma Consuelo Navarrete Espinoza

21451904

vilma.navarrete@autonomadeica.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0002-1898-6678>

Mg. Susana Maleni Atuncar Deza

21868801

susana.atuncar@autonomadeica.edu.pe

Dra. Nathia Erika Castro Vilcapuma

41845220

nathia.castro@autonomadeica.edu.pe

Universidad Autónoma de ICA (UAI). Ica, Perú

Resumen

Objetivo: Determinar el grado de relación entre la percepción del desempeño docente con el aprendizaje de los estudiantes del VI ciclo de estudio del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Ica.

Metodología: Método hipotético deductivo, cuantitativo, tipo básica, el nivel de investigación científica corresponde al tercer nivel de investigación (correlacional), el diseño seleccionado fue el no experimental, debido a que no se manipulo deliberadamente las variables de estudio y de corte transeccional o sincrónico. La población objetivo del estudio fue de 310 estudiantes del VI ciclo de estudios, correspondientes a las once (11) carreras profesionales del instituto tecnológico en mención, la muestra de estudio fue conformada por 173 estudiantes, obtenida de manera probabilística. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y sus instrumentos los cuestionarios.

Resultados:

A nivel descriptivo, en la variable percepción del desempeño docente, el 47% de ellos consideran que el desempeño docente es bueno y muy bueno, el 37% lo considera como regular, el 15% menciona que es deficiente y solo un 1% lo considera como muy deficiente, los resultados de la variable aprendizaje muestran que, el 38% de los estudiantes mencionan que es óptimo, el 55% lo categoriza como regular y el 7% refirieron que es deficiente. A nivel inferencial, se ha podido obtener un coeficiente de correlación Tau b de Kendall de 0,593 que indica una relación positiva y moderada, también se ha obtenido un p-valor de 0,000, el cual es menor que el valor de significancia.

Conclusión:

Se ha podido determinar que existe relación estadísticamente significativa entre la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio, esto lo demuestra el coeficiente de correlación no paramétrico Tau b de Kendall de 0,593**, que indica una correlación directa, positiva y moderada entre las variables investigadas, y un p-valor de $0,000 < 0,05$, por lo que, se acepta la hipótesis de los investigadores y se rechaza la hipótesis nula.

Palabras clave: Percepción, desempeño docente y aprendizaje de los estudiantes.

Abstract.

Objective

To determine the degree of relationship between the perception of teaching performance with the learning of the students of the VI cycle of study of the Institute of Public Technological Higher Education of Ica.

Methodology

Hypothetical deductive, quantitative method, basic type, the level of scientific research corresponds to the third level of research (correlational), the selected design was non-experimental, because the study variables and transeccional cut were not deliberately manipulated or synchronous. The target population of the study was 310 students of the VI cycle of studies, corresponding to the eleven (11) professional careers of the technological institute in question, the study sample was made up of 173 students, obtained probabilistically. The data collection technique used was the survey and its instruments were the questionnaires.

Results

At a descriptive level, in the perception of teaching performance variable, 47% of them consider that teaching performance is good and very good, 37% consider it as regular, 15% mention that it is deficient and only 1% considers it as very deficient, the results of the learning variable show that 38% of the students mention that it is optimal, 55% categorize it as regular and 7% reported that it is deficient. At the inferential level, a Kendall's Tau b correlation coefficient of 0.593 was obtained, which indicates a positive and moderate relationship. A p-value of 0.000 was also obtained, which is less than the significance value.

Conclusion

It has been possible to determine that there is a statistically significant relationship between the perception of teaching performance and the learning of the students that made up the study sample, this is demonstrated by the non-parametric correlation coefficient Tau b of Kendall of 0.593**, indicating a direct, positive and moderate correlation between the variables investigated, and a p-value of $0.000 < 0.05$, therefore, the researchers' hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected.

Keywords: Perception, teaching performance and student learning.

Línea de investigación: Educación e innovación

Introducción y Antecedentes

El aprendizaje de los estudiantes siempre ha sido una gran preocupación para las autoridades académicas y padres de familia, debido a que, en la educación superior miles de jóvenes se juegan su futuro profesional, y este aprendizaje está estrechamente relacionado con la calidad de enseñanza que brindan los docentes a sus estudiantes, la dedicación en la preparación de sus sesiones de aprendizaje a fin de lograr en ellos los objetivos educativos que las instituciones se han propuesto.

De acuerdo con Maldonado (2012), menciona que es necesario que los profesionales que ejercen la docencia, deban informarse y formarse para la planificación de las actividades que va a realizar en el aula de clase, además de tener en cuenta que sus estudiantes tendrán diversas necesidades a las que deberá responder de manera pertinente, el autor menciona que es importante que los docentes en para el ejercicio de su práctica profesional tengan que prepararse anticipada y organizadamente, seleccionando las estrategias, técnicas y materiales con lo que cuenta para lograr un buen aprendizaje en los estudiantes.

De la calidad de enseñanza, depende la percepción que tiene el estudiante sobre el desempeño de sus docentes. La institución que formó parte del presente estudio es el IESTP Catalina Buendía de Pecho”, el cual es un instituto tecnológico, ubicado en la provincia y región de Ica, que oferta once carreras profesionales técnicas a los jóvenes de la región y el país. En cuanto a la problemática identificada, se ha podido percibir que algunos estudiantes refieren estar poco satisfechos con el desempeño de algunos docentes o que las sesiones que se realizan son tediosas, en otros casos la poca preparación de las clases o falta de uso de recursos tecnológicos que permiten motivar al estudiante es un factor que influye directamente en la satisfacción de los estudiantes, que por ende también incide en la percepción del desempeño docente que se tiene. No solo es proceso de enseñanza como tal es el que índice en la percepción del desempeño docente, sino también las estrategias o técnicas de evaluación que emplean los docentes, que muchas veces se consideran como evaluaciones subjetivas.

Finalmente se debe tener en cuenta que, en las aulas de clases, encontraremos una gran diversidad de estudiantes, con diferentes necesidades, a las cuales el docente debe saber responder de forma adecuada, pertinente, para atender a cada una de estas necesidades y ritmos de aprendizaje; así como la selección y uso de estrategias didácticas, técnicas y materiales con lo que dispone el docente con el fin de lograr el buen aprendizaje de los estudiantes. Entre los estudios previos que guardan relación con el estudio, se tienen a nivel internacional, los estudios realizados por Holguín (2017), en el cual se investigó sobre la percepción del desempeño docente por parte de los estudiantes, el principal propósito fue investigar el impacto que tiene el desempeño docente en el aprendizaje de los estudiantes de nivelación, la metodología del estudio fue de corte transversal, nivel descriptivo, en la que la muestra de estudio estuvo conformada por 24 profesores y 755 estudiantes, los resultados descriptivos dan cuenta que en cuanto al área de salud los estudiantes obtuvieron 9/10 puntos, y en Ica el 69.6%.

El estudio concluyó que, los docentes del área de ingeniería fueron calificados como UBV por un promedio de 4.25 puntos y en Ica por 4.68 en la opción siempre. Concluyéndose que muchos de los maestros cumplieron con los requisitos del programa. Así mismo, se tiene el estudio desarrollado en Costa Rica por Escribano (2018), en el que se tuvo como propósito el argumentar la significación y el lugar que ocupa el desempeño docente como factor asociado a la calidad educativa, concluyéndose que el desempeño docente es un factor indispensable para una educación de calidad, independientemente de respaldo económico con que se cuente y el diseño curricular vigente de las instituciones educativas.

A nivel nacional, se tiene el estudio desarrollado por Surco (2018), donde el propósito del estudio fue determinar la relación que existe entre las variables propuestas, el estudio es de tipo básico, diseño no experimental, nivel correlacional, la muestra de estudio estuvo conformada por 242 estudiantes, y los resultados descriptivos indican que existe una relación estadísticamente significativa. Rodríguez (2017), desarrollo un estudio en Puno, con la finalidad de medir el nivel de conocimiento sobre el marco del buen desempeño docente por parte del profesorado,

la investigación fue de tipo cuantitativa, de diseño descriptivo simple, la muestra de estudio fue conformada por la totalidad de docentes, como resultados se tiene que el 96% de los participantes consideran que su desempeño es muy bueno, por lo que se concluye que, tanto las expectativas, aprendizajes fundamentales y las dimensiones de la profesión docente son óptimas.

Se tiene también el estudio desarrollado en Arequipa por Martínez (2018), cuyo propósito fue determinar si la percepción del desempeño docente esta relacionado con el aprendizaje de los estudiantes, el estudio es de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental y de corte transversal, la muestra de estudio fue de 296 estudiantes del nivel secundario a quienes se les aplico los cuestionarios respectivos, se concluye finalmente que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio.

A nivel local, se tiene el estudio realizado por Aparcana y Huamani (2017), sobre la influencia que tiene el uso de software en la mejora del aprendizaje de los estudiantes de una universidad nacional de Ica, el principal objetivo del estudio fue determinar la influencia del software como servicios en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del II ciclo, la investigación es de tipo aplicada, nivel explicativo y con un diseño cuasiexperimental, la muestra de estudio fue conformada por 20 estudiantes del IV ciclo de la carrera profesional de Ingeniería de Sistemas, de los cuales 10 pertenecieron al grupo experimental y 10 al grupo de control respectivamente, las conclusiones a las que se llegó con el estudio, dan cuenta que se logro demostrar que el software como servicio influye de manera significativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Problema / Objetivos

Problema general.

¿Qué grado de relación existe entre la percepción del desempeño docente con el aprendizaje de los estudiantes del VI ciclo de estudio del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Ica?

Problemas específicos

¿Qué grado de relación existe entre la percepción del desempeño docente en su aspecto motivación con el aprendizaje de los estudiantes del VI ciclo de estudio del IESTP de Ica?

¿Qué grado de relación existe entre la percepción del desempeño docente en su aspecto estrategias didácticas y medios materiales con el aprendizaje de los estudiantes del VI ciclo del IESTP de Ica?

¿Qué grado de relación existe la percepción del desempeño docente en su aspecto evaluación con el aprendizaje de los estudiantes del VI ciclo del IESTP de Ica?

Objetivo general

Determinar el grado de relación entre la percepción del desempeño docente con el aprendizaje de los estudiantes del VI ciclo de estudio del IESTP de Ica.

Objetivos específicos.

Identificar la relación que existe entre la percepción del desempeño docente en su aspecto motivación con el aprendizaje de los estudiantes del VI ciclo de estudio del IESTP de Ica. Identificar la relación que existe entre la percepción del desempeño docente en su aspecto estrategias didácticas y medios materiales con la percepción del desempeño docente con el aprendizaje de los estudiantes del VI ciclo de estudio del IESTP de Ica.

Identificar la relación que existe entre la percepción del desempeño docente en su aspecto evaluación del aprendizaje con el desempeño docente con el aprendizaje de los estudiantes del VI ciclo de estudio del IESTP de Ica.

MARCO CONCEPTUAL / CONCEPTUALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

Percepción del desempeño docente

Definición

Para Maldonado (2012), la percepción es una interpretación de la información sensorial, proceso por el que, en la conciencia de las personas se ven reflejadas o representadas los objetos o fenómenos que se encuentra en el entorno, esta representación es a través de imágenes visuales, además de percepciones táctiles y auditivas. Para la UNESCO (2008), el desempeño docente es un proceso de movilización de sus capacidades profesionales, su disposición personal y responsabilidad social para articular relaciones significativas entre los componentes que impacta en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El desempeño docente, es entendido como el conjunto de labores que desarrolla el profesional a diario en el aula de clase con sus estudiantes, para lograr del desarrollo integral de éstos, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje; asimismo, implica todo el trabajo previo que el docente debe desarrollar desde su hogar (elaboración de sesiones, estrategias de evaluación, et); para evitar el pragmatismo, el inmediatez y la improvisación durante el desarrollo de las actividades académicas. De acuerdo con Escribano (2018), el desempeño docente “es un factor clave para la educación de calidad”, además agrega que el desempeño docente es un factor eminentemente humano, y es necesario para desempeñarse profesionalmente acorde a las necesidades y exigencias de la época.

Por otro lado, para Estrada (2003), el desempeño docente es un proceso de inminente en el proceso de evaluación de las instituciones educativas, mediante el cual se asigna un valor a la acción, por lo que se entiende que es la emisión de juicios sobre los procesos, normas o procedimientos que se realizan a fin de establecer medidas o acciones correctivas. Pérez (2008), define al desempeño docente como el conjunto de acciones, que los docentes realizan con una alta motivación, creatividad y preparación de su práctica pedagógica, en el ejercicio de su práctica académica, los cuales se ponen de manifiesto tanto en el proceso como en el resultado de esta. Estas acciones se orientan a lograr la formación integral de la personalidad de cada uno de los estudiantes. En cuanto a la importancia que tiene el desempeño docente, Chávez (1995), menciona que este, es un elemento humano y relacional que en la educación resulta esencial. Es necesario que la formación inicial de los futuros docentes responda de manera directa a las necesidades del contexto, en correspondencia con una filosofía educativa que se vincule tanto con la cultura como con la historia de los pueblos.

Características del desempeño docente

Según lo señalado por Furnham (2000), son las siguientes:

Adaptabilidad. Esta referido a la mantención de la efectividad en distintos ambientes y cumpliendo distintas funciones, con un alto grado de responsabilidad y personas.

Comunicación. Esta referido a la capacidad de expresarse de manera efectiva, sea en grupo o de manera individual, al uso adecuado de la gramática,

la organización y la estructura de comunicaciones. Es el acto propio de establecer una comunicación, sea de tipo verbal o no verbal con los demás pares.

Iniciativa. Referido a la intensión de influir activamente sobre los acontecimientos para lograr alcanzar los objetivos propuestos, a la capacidad de crear situaciones en lugar de solo adaptarse al contexto.

Conocimiento. Habla del nivel de conocimiento técnico y profesionales que se ha logrado alcanzar, en las áreas relacionadas a su área de trabajo. Es decir, a la capacidad que se tiene de mantenerse al tanto de los avances y tendencias actuales.

Trabajo en equipo. Es la capacidad de desenvolverse de manera eficaz en equipos y grupos de trabajos para el logro de las metas de la organización.

Estándares de trabajo. Referido a la capacidad de cumplir y exceder las metas o estándares de la organización y a la capacidad de obtención de la información requerida para la retroalimentación.

Desarrollo de talentos. Es el poder desarrollar las habilidades y competencias de los miembros de un equipo.

Potencia del diseño del trabajo. Capacidad de organizar y estructurar de manera eficaz la forma de llegar a una meta.

Maximiza el desempeño. Capacidad de establecer metas de desempeño/ desarrollo, proporcionando capacitación y evaluando el desempeño de manera objetiva.

Aprendizaje.

El aprendizaje “es un proceso automático con poca participación de la voluntad, luego el componente voluntario se vuelve mas importante (aprender a leer, aprender conceptos, etc.)”. (Martínez, 2018, p. 41). Para Pérez (1992), el aprendizaje se produce por aspectos intuitivos, esto quiere decir, por el repentino descubrimiento de la forma en cómo se debe resolver algún problema. Los autores manifiestan que el aprendizaje es un proceso que ocurre por el hecho de tratar de dar solución a diversos problemas o dificultades, por ello, es que el aprendizaje es entendido como la adquisición de conocimientos de algo, a través del estudio, la ejercitación o de la propia experiencia, en especial de los conocimientos necesarios para el aprendizaje de una

determinada actividad como arte u oficio. También se define al aprendizaje como el proceso por el cual se adquieren determinadas habilidades, destrezas o conocimientos, las cuales se han modificado, producto de la experiencia directa, la observación, el estudio y el razonamiento.

Teorías del aprendizaje.

De acuerdo con Huber (2008), citado en Martínez (2018), las teorías del aprendizaje se centran mucho más en las actividades de enseñanza, estas teorías con las llamadas clásicas de estímulo respuesta, debido a que incluye la participación de los sujetos en el proceso de vincular estímulos y conductas. Algunas de las propuestas teóricas del aprendizaje se describen a continuación: Aprendizaje activo. En este modelo se indica que no es posible lograr un aprendizaje por otras personas, por lo que, todos deben aprender por sí mismo. Aprendizaje autorregulado. Menciona que son los estudiantes quienes deben advertir los resultados de sus propias acciones y proporcionarse a sí mismos la respectiva retroalimentación sobre las actividades apropiadas para ellos, aunque uno de los mayores inconvenientes se debe a que no todos los estudiantes pueden aprender de manera autorregulada. (Kanfer, 1997) citado en Martínez (2018). Aprendizaje constructivo. El conocimiento de cada persona no es una copia de la realidad, pero que al menos en parte es una construcción personal, los estudiantes construyen sus propios conocimientos interpretando sus experiencias, dependiendo los conocimientos previos que poseen. Aprendizaje social. Este modelo menciona que al igual que los demás procesos cognitivos, el aprendizaje no es un proceso individual sino un proceso social. Cada proceso de enseñanza aprendizaje tiene una interacción social. (Wetsch, 1985) citado en Martínez (2018), el autor refiere entonces que el aprendizaje es también producto de una interacción social, en el que se aprende de la propia interacción con sus demás pares.

METODOLOGÍA

El estudio responde al método hipotético deductivo, enfoque cuantitativo, tipo básica, nivel descriptivo y correlacional y con un diseño no experimental, de corte transeccional, en estos diseños los investigadores han manipulado deliberadamente la variable de estudio, y

se han limitado a observar el fenómeno que ocurre en cada una de las variables a fin de establecer una posible relación entre ellas. La población de estudio estuvo conformada por los 310 estudiantes que cursan el último semestre de estudio (VI ciclo), de cada una de las once (11) carreras profesionales del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Catalina Buendía de Pecho”, de la provincia y región de Ica, la fuente de información de la que se obtuvo la cantidad de estudiantes que se matricularon en el semestre 2016-II, corresponde al área de secretaría académica de la institución. La muestra de estudio fue seleccionada empleando criterios probabilístico, a fin de obtener una muestra representativa, por ello, con un grado de confianza del 0,95, margen de error de 0,05 y un valor de distribución normal de 1,96, se empleó la ecuación de poblaciones finitas, y se obtuvo una muestra representativa de 173 estudiantes, que equivalen al 56% de la población, el muestreo seleccionado y la técnica de muestreo elegida fue el probabilístico o aleatorizado y el estratificado respectivamente. La técnica de recolección de datos que se empleó fue la encuesta y los instrumentos fueron los cuestionarios, que contienen 18 reactivos tanto para la primera como para la segunda variable. Las técnicas de análisis y procesamiento de datos que se empleó en el estudio fueron tanto la estadística descriptiva, para la presentación de las tablas académicas y la estadística inferencial, para la realización de la prueba de normalidad o de ajuste (por ser una muestra mayor a 50 unidades de análisis, se empleó la prueba de Kolmogórov-Smirnov), el coeficiente de correlación Rho de Spearman y la prueba exacta de Fisher (p-valor), para determinar si se acepta o rechaza las hipótesis de los investigadores.

RESULTADOS

La muestra de estudio estuvo conformada por 173 estudiantes de 11 programas de estudios de un Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de Ica, los estudiantes en mención corresponden a los turnos diurno y nocturno respectivamente. La participación de las unidades de análisis fue de manera voluntaria e informada, a quienes se les indicó que se respetaría el principio de confidencialidad. Los criterios de inclusión que se consideraron en el estudio fue el disponer de estudiantes debidamente matriculados en el semestre académico y quienes estuvieron presentes durante el proceso de recolección de la información.

Entre los criterios de exclusión que se consideran, fueron el no ser estudiantes de la institución o quienes no asisten de manera regular a las clases.

Tabla 1

Distribución de estudiantes según carrera profesional que cursa.

N°	Carrera Profesional	Semestre	Turno	Población	Muestra (56%)
1	Administración de Empresas	VI	Nocturno	32	18
2	Contabilidad	VI	Diurno	38	21
		VI	Nocturno	22	12
3	Electrónica Industrial	VI	Diurno	21	11
4	Electrotécnia Industrial	VI	Nocturno	17	9
5	Industrias Alimentarias	VI	Nocturno	28	16
6	Mecánica Automotriz	VI	Diurno	27	15
		VI	Nocturno	14	8
7	Mecánica de Producción	VI	Diurno	10	5
8	Producción Agropecuaria	VI	Diurno	37	21
9	Secretariado Ejecutivo	VI	Diurno	17	10
		VI	Nocturno	17	10
10	Sistemas Automáticos Programables	VI	Nocturno	12	7
11	Tecnología de Análisis Químico	VI	Diurno	18	10
	total			310	173

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Interpretación

Se observa que, los estudiantes que participaron del estudio fueron: Administración de Empresas (18), Contabilidad (33), Electrónica Industrial (11), Electrotécnica Industrial (9), Industrias Alimentarias (16), Mecánica Automotriz (23), Mecánica de Producción (5), Producción Agropecuaria (21), Secretariado Ejecutivo (20), Sistemas Automáticos Programables (7) y Tecnología de Análisis Químico (10).

Tabla 2

Resultados generales de la percepción del desempeño docente.

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bueno	21	12,00%
Bueno	60	35,00%
Regular	64	37,00%
Deficiente	26	15,00%
Muy deficiente	2	1,00%
Total	173	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Interpretación

Se observa que, de la totalidad de estudiantes que participaron del estudio, el 47% de ellos consideran que el desempeño docente es bueno y muy bueno, el 37% lo considera como regular, el 15% menciona que es deficiente y solo un 1% lo considera como muy deficiente.

Estos resultados muestran que ni la mitad de los estudiantes consideran que el desempeño de sus docentes es el adecuado, debido a que un 47% se único en los niveles de muy bueno y bueno, un porcentaje significativo se ha ubicado en un nivel regular, pese a ello, apenas un 1% de los estudiantes (2/173), consideraron que el desempeño es muy deficiente.

Tabla 3

Resultados generales del aprendizaje de los estudiantes.

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Óptimo	66	38,00%
Regular	95	55,00%
Deficiente	12	7,00%
Total	173	100,00%

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Interpretación

En cuanto al aprendizaje, se observa que el 38% de los estudiantes mencionan que es óptimo, el 55% lo categoriza como regular y el 7% refirieron que es deficiente. La tendencia de los resultados obtenidos da cuenta que un poco más de la mitad de los estudiantes considera que el aprendizaje obtenido es regular, sin embargo, la cantidad de estudiantes que consideran que su aprendizaje es deficiente, asciende apenas a un 7%.

Tabla 4

Resultados por carreras profesionales de la percepción del desempeño docente.

Carrera profesional	Categorías					Total
	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Muy deficiente	
Administración de Empresa	3	4	7	3	1	18
Contabilidad	17%	22%	30%	17%	6%	100%
Electrónica Industrial	0	11	15	6	0	33
Electrotécnica Industrial	3%	33%	45%	18%	0%	100%
Industrias Alimentarias	0	7	2	2	0	11
Mecánica Automotriz	0%	64%	18%	18%	0%	100%
Mecánica de Producción	0	9	1	0	0	9
Producción Agropecuaria	0%	89%	11%	0%	0%	100%
Secretariado Ejecutivo	1	7	6	2	0	16
Sistemas Automáticos Programables	6%	44%	38%	13%	0%	100%
Tecnología de Análisis Químico	3	8	11	1	0	23
Total	13%	35%	48%	4%	0%	100%
	1	0	2	2	0	5
	20%	0%	40%	40%	0%	100%
	3	5	6	4	0	21
	14%	24%	43%	19%	0%	100%
	3	5	8	6	0	20
	15%	25%	30%	30%	0%	100%
	2	1	3	0	1	7
	29%	14%	43%	0%	14%	100%
	5	3	2	0	0	10
	50%	36%	20%	0%	0%	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Interpretación:

En la carrera profesional de Administración de empresas, 5 estudiantes (28%) consideran que el desempeño de los docentes es muy bueno, 2 estudiantes (11%) consideran que es bueno, 8 estudiantes (44%) opinan que el desempeño de los docentes es regular, 2 estudiantes (11%) lo consideran deficiente y 1 estudiante (6%) opino que es muy deficiente. En la carrera profesional de Contabilidad, 4 estudiantes (12%) consideran que el desempeño de los docentes es muy bueno, 9 estudiantes (27%) consideran que es bueno, 17 estudiantes (52%) opinan que el desempeño de los docentes es regular, 3 estudiantes (9%) lo consideran deficiente y 0 estudiantes (0%) opino que es muy deficiente. En la carrera profesional de Electrónica Industrial 3 estudiantes (27%) consideran que el desempeño de los docentes es muy bueno, 3 estudiantes (27%) consideran que es bueno, 3 estudiantes (27%) opinan que el desempeño de los docentes es regular, 2 estudiantes (19%) lo consideran deficiente y 0 estudiantes (0%) opino que es muy deficiente.

En la carrera profesional de Electrotecnia Industrial 4 estudiantes (44%) consideran que el desempeño de los docentes es muy bueno, 5 estudiantes (56%) consideran que es bueno, 0 estudiantes (0%) opinan que el desempeño de los docentes es regular, 0 estudiantes (0%) lo consideran deficiente y 0 estudiantes (0%) opino que es muy deficiente.

En la carrera profesional de Industrias Alimentarias, 1 estudiante (6%) consideran que el desempeño de los docentes es muy bueno, 9 estudiantes (56%) consideran que es bueno, 5 estudiantes (32%) opinan que el desempeño de los docentes es regular, 1 estudiantes (6%) lo consideran deficiente y 0 estudiantes (0%) opino que es muy deficiente. En Mecánica Automotriz 6 estudiantes (26%) consideran que el desempeño de los docentes es muy bueno, 9 estudiantes (39%) consideran que es bueno, 6 estudiantes (26%) opinan que el desempeño de los docentes es regular, 2 estudiantes (9%) lo consideran deficiente y 0 estudiantes (0%) opino que es muy deficiente. En la carrera profesional de Mecánica de Producción ningún estudiante (0%) consideran que el desempeño de los docentes es muy bueno, 0 estudiantes (0%) consideran que es

bueno, 4 estudiantes (80%) opinan que el desempeño de los docentes es regular, 1 estudiante (20%) lo consideran deficiente y 0 estudiantes (0%) opino que es muy deficiente. En la carrera profesional de Producción Agropecuaria 5 estudiantes (24%) consideran que el desempeño de los docentes es muy bueno, 7 estudiantes (33%) consideran que es bueno, 5 estudiantes (24%) opinan que el desempeño de los docentes es regular, 4 estudiantes (19%) lo consideran deficiente y 0 estudiantes (0%) opino que es muy deficiente. En Secretariado Ejecutivo 1 estudiante (5%) consideran que el desempeño de los docentes es muy bueno, 5 estudiantes (25%) consideran que es bueno, 9 estudiantes (45%) opinan que el desempeño de los docentes es regular, 4 estudiantes (20%) lo consideran deficiente y 1 estudiante (5%) opino que es muy deficiente. En la carrera profesional de Sistemas Automáticos Programables 1 estudiante (14%) consideran que el desempeño de los docentes es muy bueno, 2 estudiantes (29%) consideran que es bueno, 3 estudiantes (43%) opinan que el desempeño de los docentes es regular, 1 estudiantes (14%) lo consideran deficiente y 0 estudiantes (0%) opino que es muy deficiente. En la carrera profesional de Tecnología de Análisis Químico, se observa que 5 estudiantes (50%) consideran que el desempeño de los docentes es muy bueno, 3 estudiantes (30%) consideran que es bueno, 2 estudiantes (20%) opinan que el desempeño de los docentes es regular, 0 estudiantes (0%) lo consideran deficiente y 0 estudiantes (0%) opino que es muy deficiente.

Tabla 5

Resultados por carreras profesionales del nivel de aprendizaje

Carrera profesional	Categorías			Total
	Óptimo	Regular	Deficiente	
Administración de Empresa	5 28%	12 67%	1 6%	18 100%
Contabilidad	8 24%	22 67%	3 9%	33 100%
Electrónica Industrial	3 27%	6 55%	2 18%	11 100%
Electrotécnica Industrial	7 78%	2 22%	0 0%	9 100%
Industrias Alimentarias	8 50%	7 44%	1 6%	16 100%
Mecánica Automotriz	10 43%	13 57%	0 0%	23 100%
Mecánica de Producción	2 40%	3 60%	0 0%	5 100%
Producción Agropecuaria	7 33%	12 57%	2 10%	21 100%
Secretaria Ejecutivo	5 25%	13 63%	2 10%	20 100%
Sistemas Automáticos Programables	3 43%	3 43%	1 14%	7 100%
Tecnología de análisis Químico	8 80%	2 20%	0 0%	10 100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos.

Interpretación:

En la carrera profesional de Administración de empresas, 5 estudiantes (28%) consideraron que el aprendizaje impartido por sus docentes es bueno, 12 estudiantes (67%) opinaron que el aprendizaje fue regular, mientras que 1 estudiante (6%) considero que el aprendizaje impartido por los docentes es deficiente. En la carrera profesional de Contabilidad, 8 estudiantes (24%) consideran que el aprendizaje impartido por sus docentes es bueno, 22 estudiantes (67%) opinaron que el aprendizaje fue regular, mientras que 3 estudiantes (9%) considero que el aprendizaje impartido por los docentes es deficiente. En la carrera profesional de Electrónica Industrial, se observa que 3 estudiantes (27%) consideran que el aprendizaje impartido por sus docentes es bueno, 6 estudiantes (55%) opinaron que el aprendizaje fue regular, mientras que 2 estudiantes (18%) considero que el aprendizaje impartido por los docentes es deficiente. En la carrera profesional de Electrotecnia Industrial, 7 estudiantes (78%) consideran que el aprendizaje impartido por sus docentes es bueno, 2 estudiantes (22%) opinaron que el aprendizaje fue regular, mientras que 0 estudiantes (0%) considero que el aprendizaje impartido por los docentes es deficiente.

En la carrera profesional de Industrias Alimentarias, 8 estudiantes (50%) consideran que el aprendizaje impartido por sus docentes es bueno, 7 estudiantes (44%) opinaron que el aprendizaje fue regular, mientras que 1 estudiante (6%) considero que el aprendizaje impartido por los docentes es deficiente. En Mecánica Automotriz, se observa que 10 estudiantes (43%) consideran que el aprendizaje impartido por sus docentes es bueno, 13 estudiantes (57%) opinaron que el aprendizaje fue regular, mientras que 0 estudiantes (0%) considero que el aprendizaje impartido por los docentes es deficiente. En la carrera profesional de Mecánica de Producción, 2 estudiantes (40%) consideran que el aprendizaje impartido por sus docentes es bueno, 3 estudiantes (60%) opinaron que el aprendizaje fue regular, mientras que 0 estudiante (0%) considero que el aprendizaje impartido por los docentes es deficiente. En la carrera profesional de Producción Agropecuaria, 7 estudiantes (33%) consideran que el aprendizaje impartido por sus docentes es bueno, 12 estudiantes

(57%) opinaron que el aprendizaje fue regular, mientras que 2 estudiantes (10%) considero que el aprendizaje impartido por los docentes es deficiente. En Secretariado Ejecutivo, 5 estudiantes (25%) consideran que el aprendizaje impartido por sus docentes es bueno, 13 estudiantes (65%) opinaron que el aprendizaje fue regular, mientras que 2 estudiantes (10%) considero que el aprendizaje impartido por los docentes es deficiente.

En la carrera profesional de Sistemas Automáticos Programables, 3 estudiantes (43%) consideran que el aprendizaje impartido por sus docentes es bueno, 3 estudiantes (43%) opinaron que el aprendizaje fue regular, mientras que 1 estudiante (14%) considero que el aprendizaje impartido por los docentes es deficiente. En la carrera profesional de Tecnología de Análisis Químico, se observa que 8 estudiantes (80%) consideran que el aprendizaje impartido por sus docentes es bueno, 2 estudiantes (20%) opinaron que el aprendizaje fue regular, mientras que 0 estudiante (0%) considero que el aprendizaje impartido por los docentes es deficiente.

Tabla 6
Prueba de normalidad (Kolmogórov-Smirnov)

	Percepción del desempeño docente	Motivación	Estrategia didáctica y evaluación del aprendizaje	Aprendizaje de los estudiantes	Contenido conceptual	Contenido procedimental	Contenido actitudinal
N	137	137	137	137	173	173	173
Parámetros normales ^{a,b}	Media 42,82	14,96	13,37	14,49	43,62	13,89	14,57
	Desviación estándar 12,291	4,619	4,578	4,793	12,872	4,713	4,607
Máximas diferencias	Absoluta ,071	,089	,092	,078	,049	,089	,081
	Positivo ,069	,089	,092	,078	,049	,089	,081
	Negativo -,071	-,088	-,082	-,078	-,040	-,061	-,051
Estadístico de prueba	,071	,089	,092	,078	,049	,089	,081
Sig. asintótica (bilateral)	,088 ^a	,009 ^a	,008 ^a	,030 ^a	,200 ^a	,002 ^a	,007 ^a

Fuente: IBM SPSS Statistics, V26.

Interpretación:

Debido a que se han encontrado valores (p-valor), diferentes, tanto mayores como menores al 0,05 (5%), se hace necesario hacer uso de una prueba no paramétrica, como es la prueba Tau b de Kendall, para determinar el grado de relación entre las variables, y la prueba exacta de fisher para aceptar o rechazar la hipótesis nula.,

Tabla 7

Tabla de contingencia sobre la percepción del desempeño docente y el aprendizaje.

		Aprendizaje de los estudiantes			Total	
		Deficiente	Regular	Bueno		
Percepción del desempeño docente	Muy deficiente	Recuento	1	0	1	2
		% del total	0,6%	0,0%	0,6%	1,2%
	Deficiente	Recuento	8	16	2	26
		% del total	4,6%	9,2%	1,2%	15,0%
	Regular	Recuento	3	54	7	64
		% del total	1,7%	31,2%	4,0%	37,0%
	Bueno	Recuento	0	24	36	60
		% del total	0,0%	13,9%	20,8%	34,7%
	Muy bueno	Recuento	0	1	20	21
		% del total	0,0%	0,6%	11,6%	12,1%
Total		Recuento	12	95	66	173
		% del total	6,9%	54,9%	38,2%	100,0%

Fuente: IBM SPSS Statistics, V26.

Interpretación

El 11,6% de los estudiantes consideran que en cuanto a su percepción del desempeño docente es muy bueno y a su vez el aprendizaje es bueno; el 31,2% de los estudiantes opinaron que el desempeño docente es regular y a su vez el aprendizaje de los estudiantes también es regular; finalmente el 9,2% de los estudiantes opinan que en cuanto a la percepción del desempeño docente es deficiente y a su vez el aprendizaje impartido a los estudiantes es regular.

Tabla 8

Coefficiente de correlación Tau b de Kendall.

		Valor	Error estandarizado T asintótico ^a	Significación aproximada ^b
Ordinal por ordinal	por Tau-b Kendall	,593	,048	10,949
N de casos válidos		173		,000

Fuente: IBM SPSS Statistics, V26

Interpretación.

Como el p-valor < 0,01, se tiene evidencia estadística para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo que se concluye que existe relación significativa entre la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes del VI semestre de las once carreras profesionales del I.E.S.T.P “Catalina Buendía de Pecho” en el semestre 2016-II. con un valor $r=0.593$ detectado por la prueba Tau-b de Kendall.

Discusión de resultados

A nivel descriptivo, se evidencia que 37% (64 estudiantes), consideran que la percepción del desempeño docente se ubica en una categoría regular.

Estos resultados se asemejan a los encontrados por Maldonado, R. (2012), cuya investigación concluye existe relación significativa entre las variables de estudio, por lo tanto, la percepción del desempeño docente tiene una relación positiva y moderada entre las variables de estudio. De acuerdo con Montenegro (2003), señala que el desempeño docente esta referido a un conjunto de acciones concretas, es el desempeño que tienen los docentes en el cumplimiento de sus funciones, este desempeño se encuentra determinado por factores asociados como los del propio docente, el entorno académico y los estudiantes en sí. En cuanto a la variable aprendizaje, el 95% (55) de los estudiantes consideran que el aprendizaje impartido por los docentes es regular, así mismo el 38% (66) estudiantes consideran que el aprendizaje impartido por los docentes es bueno. Estos datos difieren con los obtenidos por Meza, M. & Gómez, B. (2008), quienes concluyen no existe influencia significativa entre el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes, esto se debe a que ni los docentes, ni los propios estudiantes tienen conocimiento sobre la predominancia de un determinado estilo de aprendizaje, además de saber como este interfiere en el proceso de adquisición de conocimientos. Según Palacios, F. (2015), menciona que el aprendizaje es un proceso académico, por el cual se adquieren nuevas capacidades, habilidades, destrezas, además de conocimientos, conductas y valores, que son el resultado del estudio en sí, la experiencia adquirida, la observación y la instrucción al que se someten los estudiantes. El aprendizaje es considerado una de las funciones mentales mas importante de los seres humano, de las propis animales y de los sistemas artificiales que el hombre ha creado. A nivel inferencial, se demostró que existe un nivel de correlación de 0.593 (tabla de contingencia 1), entre la percepción del desempeño docente y el nivel de aprendizaje de los estudiantes del VI semestre de las carreras profesionales del I.E.S.T.P “Catalina Buendía de Pecho”, Ica - 2016, la cual es significativa; así tenemos que en la tabla de frecuencias de la variable percepción del desempeño docente el 11,6% de los estudiantes consideran que es muy bueno, 31,2% menciona que es regular y el 9,1% consideran que es deficiente; y en el caso del aprendizaje de los estudiantes, se observa también que el 11,6% de los estudiantes consideran que el aprendizaje impartido por los docentes es bueno.

Se comprueba pues la relación que existe entre la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes. Adicional a los análisis descriptivos ya presentados, se estudió la relación entre las dimensiones de la variable 1 con la variable 2, así como se observa en las tablas de contingencia, se demostró que existe una relación entre las dimensiones de la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes, evidenciándose la mayor relación entre la dimensión estrategia didáctica y medios materiales con la variable aprendizaje de los estudiantes (0,562). De la misma manera se procedió a calcular la relación entre las dimensiones de la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a las limitaciones que ha tenido que afrontar el estudio se tuvo la inasistencia a clases de los estudiantes que conlleva a reprogramar la fecha de aplicación de ellos instrumentos, otro aspecto a tomar en cuenta es la disponibilidad de información referido a la temática desarrollada en el estudio, debido a que no se encontró estudios que guarden relación directa con la investigación, otro aspecto importante a considerar fue la falta de compromiso de los estudiantes al responder cada uno de los ítems y que durante la aplicación de los instrumentos se les tuvo que indicar de manera reiterada la importancia de su participación en el estudio y su total sinceridad, ya que se garantizaba la confidencialidad en la identidad de los participantes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

A nivel general, se ha podido determinar que existe relación estadísticamente significativa entre la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio, esto lo demuestra el coeficiente de correlación no paramétrico Tau b de Kendall de 0, 593**, que indica una correlación directa, positiva y moderada entre las variables investigadas, y un p-valor de $0,000 < 0,05$, por lo que, se acepta la hipótesis de los investigadores y se rechaza la hipótesis nula. En cuanto al objetivo específico 1, se ha podido afirmar que existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión motivación de la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes que participaron del estudio, esto lo demuestra el coeficiente de correlación

no paramétrico Tau b de Kendall de 0, 516**, que indica una correlación directa, positiva y moderada entre las variables investigadas, y un p-valor de $0,000 < 0,05$, por lo que, se acepta la hipótesis de los investigadores y se rechaza la hipótesis nula.

En el objetivo específico 2, se ha podido afirmar que existe una relación estadísticamente significativa entre las dimensiones estrategias didácticas y medios materiales de la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio, esto se demuestra a través de los resultados obtenidos en el coeficiente de correlación no paramétrico Tau b de Kendall de 0, 562**, que indica una correlación directa, positiva y moderada entre las variables investigadas, y un p-valor de $0,000 < 0,05$, por lo que, se acepta la hipótesis de los investigadores y se rechaza la hipótesis nula. Con respecto al objetivo específico 3, se ha podido identificar que existe relación estadísticamente significativa entre la dimensión evaluación del aprendizaje de la percepción del desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio, el cual se demuestra por los resultados obtenidos en el coeficiente de correlación no paramétrico Tau b de Kendall de 0, 493**, que indica una correlación directa, positiva y moderada entre las variables investigadas, y un p-valor de $0,000 < 0,05$, por lo que, se acepta la hipótesis de los investigadores y se rechaza la hipótesis nula.

Recomendaciones

Continuar con las actividades de evaluación del desempeño docente, cuyos resultados son importantísimos para implementar estrategias que permitan obtener mejorar en el servicio educativo que se brinda a los estudiantes.

Al personal docente, fomentar en el aula un clima de confianza con la finalidad de poder recibir de los estudiantes, de manera constructiva, sus aportes o alcances sobre el proceso educativo como tal, a fin de mejorar aquellos aspectos que deban ser atendidos. Se recomienda aplicar el instrumento de recolección de datos en los demás semestres académicos de las once carreras profesionales, a fin de tener datos más reales y veraces sobre aquellos factores del desempeño docente que más se relaciona con el aprendizaje del estudiante a fin de trabajar para mejorarlas.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chávez, J. (1995). Filosofía y educación en América Latina. Educación.

Escribano, E. (2018). El desempeño docente como factor asociado a la calidad educativa de América Latina. *Revista Educación*, 2(42), pp. 1-25. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139021/html/>

Estrada, L. (2003). El desempeño docente. Universidad de Carabobo. Venezuela.

Furnham, A. (2000). El Comportamiento del Individuo en las Organizaciones. Cuarta Edición. Edit. Oxford University. Londres

Holguín, E. (2017). Percepción del desempeño docente por estudiantes de nivelación en relación con su aprendizaje. *Rev. Pol. Con.*, 3(17), pp. 205-216. Disponible en file:///C:/Users/LABORATORIO%20SOFTWARE/Downloads/678-1744-2-PB.pdf

Maldonado, R. (2012). Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes. [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porres]. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/628/maldonado_r.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Pérez, R. J. (2008). Conocimientos y habilidades en las competencias laborales. La Habana: EHTH.FORMATUR

Rodríguez, V. (2017). Nivel de conocimiento sobre el marco del buen desempeño docente por parte del profesorado de la IEP N° 70025 Independencia Nacional – Puno, 2017. [Tesis de grado, Universidad Nacional del Altiplano]. Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5943/Rodriguez_Apaza_Victor_Manuel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Surco, D. (2018). Gestión académica y desempeño docente según la percepción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Universidad Privada Telesup – 2016. [Tesis de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/8600>

UNESCO (2008). Protagonismo docente en el cambio educativo. *Revista PRELAC*. Proyecto regional de educación para América Latina y el Caribe.